



**CLINICAL &
BIOMEDICAL
RESEARCH**



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 43, Supl. - setembro 2023



11 a 15
SET
2023

Semana
CIENTÍFICA
do HCPA

Anais

FONOAUDIOLOGIA

1133 - Telefonaudiologia na habilitação/reabilitação auditiva de pacientes usuários de dispositivos eletrônicos de amplificação sonora e implante coclear atendidas em hospital referência: relato de experiência

Roberta Freitas Dias, Gabriela Ribeiro Schilling, Monia Presotto, Thayse Steffen Pereira, Alexandre Hundertmarck Lessa

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A telefonaudiologia abrange a teleconsultoria e a teleinterconsulta que são modalidades de contato entre profissionais de grande valia e que proporcionam a troca de informações, instrumentalização e discussão de casos entre fonoaudiólogos. Esta modalidade vem se desenvolvendo e se aprimorando nos últimos anos. Sabe-se que a terapia da habilitação/reabilitação auditiva apresenta peculiaridades e habilidades específicas a serem desenvolvidas, sendo necessário o estímulo frequente e alinhado entre os profissionais envolvidos em cada caso. **Objetivo:** Descrever as práticas em telefonaudiologia desenvolvidas em habilitação/reabilitação auditiva no hospital de referência. **Metodologia:** Para os pacientes usuários de dispositivos eletrônicos de amplificação sonora e implante coclear atendidos no ambulatório de fonoterapia para habilitação/reabilitação auditiva, e que possuem acompanhamento fonoaudiológico na cidade de origem, são disponibilizados horários semanais para discussão de caso e orientações para profissionais. Estes recebem contato via informativo do serviço com os seguintes dados: nome do paciente, data, horários disponíveis, e-mail para contato e profissional responsável, disponibilizando esse espaço para trocas e capacitações, caso o profissional assistente sinta necessidade. Após contato, cada e-mail é respondido e é agendada uma data para reunião via Google Meet em que são abordados os tópicos da habilitação/reabilitação auditiva, sugestões de materiais e acompanhamento dos casos. Se necessário, são agendadas reuniões posteriores. **Observações práticas a partir da experiência:** Observa-se que a existência de um canal de comunicação entre os profissionais envolvidos com a habilitação/reabilitação auditiva nos diferentes níveis de complexidade seja para discussão, troca e educação continuada favorece o engajamento da família no processo terapêutico, bem como na evolução do paciente. **Considerações:** A telefonaudiologia é uma modalidade de atendimento fonoaudiológico factível e com bons resultados no campo da fonoterapia de habilitação/reabilitação auditiva.