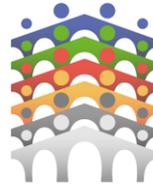




XXXV SALÃO de INICIAÇÃO CIENTÍFICA

6 a 10 de novembro

Evento	Salão UFRGS 2023: SIC - XXXV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2023
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Otimização do sistema de gestão da qualidade
Autor	GIOVANA DA COSTA MASSIMINO
Orientador	MARCELO FAVARO BORGES



XXXV SALÃO de INICIAÇÃO CIENTÍFICA

6 a 10 de novembro

Resumo:

Frameworks de Quádrupla Hélice, que envolvem a integração de indústrias, governos, universidades e sociedade, desempenham um papel crucial na promoção do desenvolvimento econômico através da inovação. Nesse cenário, as atividades conduzidas em laboratórios de pesquisa e ensino universitário atuam como elos que aproximam esses diferentes agentes. Para assegurar a validade técnica dos resultados emitidos por estes laboratórios, a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 estabelece diretrizes e requisitos que visam a eficiência e a eficácia na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Com acreditação vigente desde 2010, o Laboratório de Metalurgia Física (LAMEF) da UFRGS – local de aplicação deste estudo - expandiu seu sistema de gestão de forma a acompanhar o crescimento da organização, culminando em um portfólio de aproximadamente 670 documentos ativos entre procedimentos, manuais, formulários e documentos complementares. O alto volume de documentos dificulta a manutenção do sistema e contribui para o aumento da variabilidade na execução de tarefas, visto que existe mais de uma fonte de informação para a mesma. Sendo assim, o objetivo principal deste projeto é otimizar a documentação ativa do SGQ, unindo práticas similares em documentos únicos e eliminando documentações duplicadas ou obsoletas. Além disso o projeto busca transformar, quando possível, registros físicos em registros de preenchimento e leitura digital, integrados ao SMARTLAB - sistema ERP (*Enterprise Resource Planning*) da instituição -, no intuito de facilitar a gestão da informação laboratorial. O estudo é dividido em quatro fases consecutivas: (i) mapeamento *as is*; (ii) *clusterização* de documentos gerenciais e técnicos; (iii) proposta de versões digitais de documentos; e (iv) disponibilização dos novos documentos e promoção de orientações de uso. A perspectiva é de que este projeto resulte em uma redução de 60% da documentação atual, simplificando a rotina de gestão da qualidade.