

O câncer tornou-se um problema de saúde pública, devido elevado índice mortalidade e ocorrência de novos casos em crescente aceleração. A região sul apresenta os mais elevados percentuais para distribuição de novas ocorrências segundo localizações primárias. Em homens, tumores de próstata são mais frequentes no estado e a neoplasia maligna de mama, acompanha a estatística mundial para o sexo feminino. Diante este cenário, atividades preventivas tornaram-se necessárias para controle do câncer nas populações. Acompanhando a tendência global, em 2004, foi criado o Centro de Prevenção ao Câncer, um centro especializado em prevenção de câncer e pioneiro no estado do Rio Grande do Sul. Objetivos: através de ações direcionadas a prevenção, educação e promoção da saúde, objetiva conscientizar a população sobre a necessidade de cuidados em relação à saúde individual. Busca promover ações relacionadas a mudanças de atitudes e hábitos que atuam como precursores ao adoecimento. Metodologia: uma equipe multidisciplinar, capacitada em desenvolver ações promotivas e preventivas, realiza a captação de clientes na comunidade através de palestras e eventos. Cada especialidade médica desenvolve ações específicas e interventivas direcionadas aos fatores de risco que atuam no processo saúde-doença. Conclusão: atualmente, o Centro de Prevenção de Câncer apresenta média de 400 consultas mês e índice de satisfação da clientela atendida de 98%. Em constante educação para saúde, realizamos média de seis palestras mensais para a comunidade, incentivando a mudança de comportamento no indivíduo. Desta forma, contribuimos socialmente para a valorização de uma vida saudável como forma de prevenção à ocorrência de novos casos e aumento da mortalidade por neoplasias malignas no país.

MATERIAIS EDUCATIVOS PARA QUALIFICAÇÃO DE EQUIPES DE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO PROJETO TELESSAÚDE RS

LUÍS FRANCISCO RAMOS-LIMA; MILENA RODRIGUES AGOSTINHO, EVELIN GOMES ESPERANDIO, VANESSA SCHIERHOLT DA SILVA, GABRIELA VIEIRA SOARES, JOÃO HENRIQUE GODINHO KOLLING, ENO DIAS DE CASTRO FILHO, ERNO HARZHEIM

Introdução: A telemedicina e a teleducação via internet constituem poderosas ferramentas para a educação permanente dos profissionais de saúde. O Núcleo Telessaúde RS desenvolveu um projeto para qualificação das equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF). Dentre as abordagens oferecidas, criou-se um *site* que disponibiliza conteúdos para formação profissional. **Objetivos:** Disponibilizar conteúdos para educação permanente dos profissionais das equipes de ESF usuários do Telessaúde RS, oferecendo material baseado em evidências, contextualizado e adequado à prática da Atenção Primária à Saúde (APS). **Material e Métodos:** Três objetos de informação foram desenvolvidos até o momento para o *site* do Telessaúde RS: (1) mate-

riais educativos, desenvolvidos pela equipe do projeto; (2) dúvidas frequentes, relativo a respostas para as consultorias clínicas solicitadas pelos usuários; (3) tutoriais em vídeo sobre acesso e utilização do *site*, disponíveis *online* e para *download*. Executou-se uma pesquisa nas principais referências da área de Medicina de Família e Comunidade, propondo-se uma hierarquia para organização dos materiais educativos e das dúvidas frequentes. **Resultados:** Estão atualmente disponíveis no *site* do projeto 15 materiais educativos de relevância na prática diária dos profissionais de APS. O Telessaúde RS atingiu a marca de 150 dúvidas frequentes publicadas; seis tutoriais estão disponíveis para acesso. **Conclusão:** O projeto Telessaúde RS encontra-se em fase de expansão. Os materiais existentes já estão sendo utilizados pelos usuários; novos materiais educativos e tutoriais serão desenvolvidos, assim como novas dúvidas serão disponibilizadas de acordo com a demanda de solicitações.

WORKFLOW PARA DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDOS PARA EDUCAÇÃO PERMANENTE DE EQUIPES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO PROJETO TELESSAÚDE RS: UM CASO PARA AS DÚVIDAS FREQUENTES

LUÍS FRANCISCO RAMOS-LIMA; MILENA RODRIGUES AGOSTINHO, EVELIN GOMES ESPERANDIO, VANESSA SCHIERHOLT DA SILVA, GABRIELA VIEIRA SOARES, GISELE ALSINA NADER, ENO DIAS DE CASTRO FILHO, ERNO HARZHEIM

Introdução: A partir de iniciativa do Ministério da Saúde, o Núcleo Telessaúde RS desenvolveu um projeto para qualificação das equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF). Dentre as abordagens educativas oferecidas, desenvolveu-se uma intranet onde o usuário é capaz de solicitar consultorias por texto, receber a resposta dentro de um prazo definido e indicar seu grau de satisfação com o serviço efetuado. Os resultados dessas consultorias, denominados dúvidas frequentes, são publicados periodicamente na intranet do projeto. **Objetivos:** Disponibilizar conteúdos para educação permanente dos profissionais das equipes de ESF, a partir das respostas às solicitações de consultoria. **Material e Métodos:** Um *workflow* foi desenvolvido para atender às demandas de fluxo informacional, que abrange (1) a disponibilização de formulário para preenchimento de consultoria por texto, (2) o preenchimento do formulário e envio para o projeto, (3) a distribuição dos formulários de consultoria através do regulador do projeto para os consultores, (4) a resposta do consultor a partir de bases de informação de evidência clínica em até três dias úteis, (5) o retorno para o solicitante, (6) o envio da satisfação acerca da resposta de sua consultoria e (7) publicação na intranet da consultoria como dúvida frequente, em caráter anônimo. **Resultados:** Até o momento, o Telessaúde RS atingiu a marca de 300 consultorias solicitadas, sendo que 50% estão publicadas na intranet. **Conclusão:** O *workflow* desen-