



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE  
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

FERNANDA CHAVES AMANTÉA  
LETICIA ROSSETTO DAUDT  
LUIZA CABREIRA BRUST  
MARIA LUIZA LOPES ILGENFRITZ

**ORL ESSENTIALS: O QUE O MÉDICO RESIDENTE DESTE SERVIÇO PRECISA  
SABER**

Porto Alegre  
2024

FERNANDA CHAVES AMANTÉA  
LETICIA ROSSETTO DAUDT  
LUIZA CABREIRA BRUST  
MARIA LUIZA LOPES ILGENFRITZ

**ORL ESSENTIALS: O QUE O MÉDICO RESIDENTE DESTE SERVIÇO PRECISA  
SABER**

Trabalho de Conclusão de Residência apresentado ao Programa de Residência Médica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre como requisito parcial para a obtenção do título de especialista em Otorrinolaringologia.

Orientador(a): Dr Sady Selaimen da Costa  
Coorientador(a): Dr Maurício Noschang Lopes da Silva

Porto Alegre

2024

## CIP - Catalogação na Publicação

Amantéa, Fernanda Chaves

ORL essentials: o que o médico residente deste serviço precisa saber. / Fernanda Chaves Amantéa. -- 2024.

19 f.

Orientador: Sady da Costa Selaimen.

Coorientador: Mauricio Noschang Lopes da Siva.

Trabalho de conclusão de curso (Especialização) -- Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Programa de Residência Médica, Porto Alegre, BR-RS, 2024.

1. Otorrinolaringologia. 2. Residência Médica. I. Selaimen, Sady da Costa, orient. II. da Siva, Mauricio Noschang Lopes, coorient. III. Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da UFRGS com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

*Dedicamos esse trabalho a todos nossos mestres, colegas e funcionários do Serviço de Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço do HCPA, cujos ensinamentos e apoio foram fundamentais para que chegássemos até aqui.*

## **AGRADECIMENTOS**

*Agradecemos aos nossos colegas de residência que compartilharam conosco intensamente esses últimos três anos e aos nossos preceptores que nos transmitiram seus conhecimentos e experiências profissionais, nos proporcionando uma formação humana e qualificada. Somos eternamente gratas por trilhar essa jornada ao lado de indivíduos tão dedicados e competentes como vocês.*

## RESUMO

O ingresso na residência médica em uma nova especialidade é desafiador, especialmente em ambiente hospitalar de volumosa demanda e complexidade, onde é fundamental a adaptação a um meio de trabalho já operacionalizado, com profissionais especialistas com área de atuação em subcampos específicos, com instrumental delicado e de alto custo, com necessidade de domínio teórico-prático de tópicos pouco explorados durante formação acadêmica em medicina. Visando a facilitar essa transição, desenvolvemos um programa de aulas curtas e objetivas em otorrinolaringologia ministradas por nossos preceptores e disponibilizadas em um site de apresentação do Serviço de Otorrinolaringologia do Hospital de Clínicas, incluindo área restrita que unifica nossos protocolos e materiais didáticos.

Palavras-chave: otorrinolaringologia; cirurgia de cabeça e pescoço; capacitação; conteúdos essenciais; residência médica;

## **ABSTRACT**

Entering medical residency in a new specialty is challenging, especially in a hospital environment with high demand and complexity, where adaptation to an operationalized work environment is crucial. Here, specialists work in specific subfields, using delicate and expensive equipment, requiring theoretical and practical mastery of topics often underexplored during medical training. To ease this transition, we developed a program of short and concise lectures in otolaryngology delivered by our preceptors and made available on a website showcasing the Otolaryngology Service of the Hospital de Clínicas. This platform includes a restricted area that centralizes our protocols and educational materials.

**Keywords:** otolaryngology; head and neck surgery; training; essential content; medical residency.



## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

COREME	Comissão de Residência Médica
COVID-19	Corona Virus Disease
HCPA	Hospital de Clínicas de Porto Alegre
ORL	Otorrinolaringologia

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>9</b>
1.1	JUSTIFICATIVA .....	10
1.2	OBJETIVOS .....	11
<b>1.2.1</b>	<b>Objetivo geral.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2.2</b>	<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>MÉTODOS .....</b>	<b>12</b>
<b>3</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>APÊNDICE – LAYOUT DO SITE .....</b>	<b>17</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Iniciamos a residência médica em ano de pandemia, com contingenciamento de circulação de pacientes e, inclusive, de profissionais e de procedimentos cirúrgicos. Os ambulatórios em que cada residente atendia sua agenda com demandas otorrinolaringológicas gerais e primeiras consultas estavam restritos, o que dificultava nosso contato com a prática clínica da nossa especialidade, que sabidamente possui muitos recursos de exame físico específicos da área.

Nesse contexto, realizamos semanalmente seminários no primeiro horário da manhã, de modo virtual, em plataforma do Google Meets, com vistas à discussão objetiva de determinadas patologias otorrinolaringológicas, incluindo sua epidemiologia, clínica, exames complementares, diagnóstico e tratamento, coordenado por preceptoria da área (Otologia, Rinologia, Estética da Face, Laringologia e Voz, Otorrinopediatria e Via Aérea Pediátrica, Oncologia e Cirurgia em Cabeça e Pescoço).

Inicialmente, gravamos as aulas para estudo individual posterior na tentativa de suprir nossas carências em razão das limitações impostas pela pandemia de COVID-19. Com o decorrer dos seminários e o ingresso dos novos residentes no ano seguinte (2022), optamos por editar as aulas e unificar o conteúdo para ajudá-los na inserção à especialidade e nos estudos. A pandemia do COVID-19 estimulou os meios virtuais e trouxe uma nova demanda e interface com o meio acadêmico. Observou-se nesse período o incentivo à procura de materiais online para suprir as necessidades de ensino.

Na tentativa de unificar esse conteúdo virtual que possuíamos, formulamos uma página na internet do Serviço de Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço do HCPA, tendo como modelo outras páginas de serviços da especialidade de referência em âmbito nacional e internacional e com reconhecimento pela Associação Brasileira de Otorrinolaringologia e Cirurgia Cérvico-Facial. Além dos vídeos acadêmicos, usamos desse espaço para expor fatos e informações relevantes do serviço, como forma de valorizar e registrar nossa história e trabalho, bem como fornecer dados para eventuais interessados em fazer parte da nossa residência.

Adaptado às demandas atuais de ensino visando ao aprimoramento profissional e acadêmico, e pautado nas exigências da COREME de Projeto de melhoria/desenvolvimento relacionado às atividades assistenciais ou pedagógicas realizadas no HCPA, elaboramos este trabalho.

## 1.1 JUSTIFICATIVA

Reconhece-se que a educação médica, especialmente para a rotina do médico residente, enfrenta desafios no que tange à organização e ao acesso a conteúdos de qualidade de maneira objetiva. A crescente quantidade de pesquisas e de trabalhos na área da otorrinolaringologia, associada à carga horária do residente, exige métodos de aprendizagem mais flexíveis e adaptáveis às necessidades dos profissionais em formação.

Ao reunir diversas aulas centradas em Otorrinolaringologia em um único espaço online sob a ótica da preceptoria e dos recursos disponíveis no HCPA, pretende-se proporcionar uma abordagem integrada, abrangente e, mesmo assim, objetiva, permitindo aos residentes explorarem o tema em questão conforme sua rotina e concomitante com seus estágios práticos durante a formação em residência médica.

Considerando que a Otorrinolaringologia é uma especialidade multifacetada, com uma gama de condições e de procedimentos diagnósticos e terapêuticos envolvidos, a criação de uma página online permite que médicos e aspirantes à especialidade conheçam nosso serviço, incluindo sua história, nossos ambulatórios e rotina assistencial e acadêmica. Tal fato é fundamental para escolha da instituição onde será realizada a residência médica. Além disso, uma plataforma integrativa favorece a transparência e o reconhecimento pelo principal público diretamente envolvido: o paciente.

## 1.2 OBJETIVOS

Este trabalho visa a facilitar a inserção e aprendizado do médico residente na Otorrinolaringologia do HCPA, além de promover a visibilidade deste serviço para o público em geral e para a comunidade médica, contribuindo para uma melhor compreensão da nossa história e área de atuação.

### 1.2.1 Objetivo geral

Proporcionar aulas curtas e objetivas sobre tópicos essenciais em otorrinolaringologia para facilitar o estudo do médico residente do HCPA.

### 1.2.2 Objetivos específicos

Criar um site fornecendo informações sobre o Serviço de Otorrinolaringologia do HCPA – história, áreas de atuação, rotina do médico residente.

Unificar material didático compartilhado pelos médicos residentes, professores e contratados em plataforma única de acesso facilitado via acesso restrito do site.

Compartilhar dicas de funcionamento/convivência da rotina do médico residente entre os residentes em plataforma única de acesso facilitado via acesso restrito do site.

Compartilhar fluxogramas assistenciais para os residentes em plataforma única de acesso facilitado via acesso restrito do site.

## 2 MÉTODOS

Para a execução de nosso projeto foram realizadas diversas etapas desde a seleção, edição e disponibilização de recursos educacionais para os demais membros do serviço de Otorrinolaringologia e Cabeça e Pescoço do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, visando otimizar o aprendizado e promover a excelência no ambiente acadêmico.

Inicialmente, foram compiladas todas as aulas ministradas pelos professores e contratados, e gravadas pelos residentes, no período de março de 2021 a dezembro de 2023. Utilizando critérios pré-definidos, como pertinência do tema ao programa de residência e feedback dos próprios residentes, identificamos as aulas consideradas mais relevantes para inclusão no nosso drive institucional.

As aulas selecionadas passaram por um processo de edição, visando aprimorar a qualidade e facilitar a compreensão dos conteúdos. Foram realizadas edições de vídeos visando remover eventuais ruídos e melhorar o fluxo de informações, além do acréscimo de recursos visuais quando apropriado, com o objetivo de maximizar a eficácia do material educativo.

Após a edição das aulas, procedemos com a criação de um site dedicado ao programa de residência. Essa etapa envolveu a confirmação junto ao comitê de ética sobre a viabilidade e adequação ética do projeto. O site foi desenvolvido como uma plataforma interativa e de fácil navegação, garantindo acessibilidade e usabilidade para os residentes.

Todo o conteúdo textual presente no site foi cuidadosamente elaborado, garantindo clareza, precisão e relevância. As informações foram organizadas de forma hierárquica e intuitiva, facilitando a busca e a compreensão dos usuários, além de incluir dados importantes sobre o funcionamento e história do serviço de Otorrinolaringologia e Cabeça e Pescoço.

Para o acesso às aulas, foi criada uma área restrita dentro do site, permitindo o acesso exclusivo aos residentes, permitindo a disponibilização de conteúdos específicos para esse público-alvo. Além das aulas editadas, foram anexadas dicas elaboradas pelos próprios residentes abordando aspectos práticos do dia a dia no ambiente hospitalar, como o funcionamento de ambulatórios, horários cirúrgicos e cuidado com materiais. Também foram incluídos protocolos e fluxogramas relevantes ao serviço, fornecendo orientações claras e direcionadas para situações específicas, facilitando o bom funcionamento do serviço.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ao final deste trabalho, foi criado um site do serviço sob o domínio [www.orlhcpa.com.br](http://www.orlhcpa.com.br). Foram incluídas 30 aulas na plataforma, listadas a seguir:

1. Anatomia e Semiologia da Laringe;
2. Lesões Benignas da Laringe;
3. Paralisia Laríngea;
4. Tonsilectomia - pré-operatório
5. Tonsilectomia - pós-operatório
6. Anquiloglossia;
7. Síndrome de Down em Otorrinolaringologia;
8. Triagem auditiva neonatal;
9. Otite Média Crônica;
10. Audiometria;
11. Timpanoplastia;
12. Fratura do Osso temporal;
13. Atresia aural congênita;
14. Prótese osteoancorada;
15. Implante Coclear;
16. Septoplastia e Rinoplastia;
17. Planejamento em rinoplastia;
18. Envelhecimento da face;
19. Gota pós-nasal;
20. Rinossinusite crônica;
21. Rinossinusite Odontogênica;
22. Exames de Imagem em Rinossinusite Fúngica;
23. Exames de Imagem em Fístula Liquórica;
24. Infecções cervicais de espaços profundos;
25. Metástases e esvaziamento cervical;
26. Abscessos Cervicais;
27. Retalhos microcirúrgicos;
28. Câncer de Orofaringe;
29. Medicina do Sono;
30. Foniatria.

Foram anexados o reconhecido “kit de sobrevivência do R1” como coloquialmente nomeamos - desenvolvido pelos residentes do serviço, protocolos assistenciais das sub-áreas desenvolvidos por fellows e contratados (Otologia, Rinologia, Laringologia, Otorrinopediatria, Cirurgia de Cabeça e Pescoço), além do redirecionamento direto para o drive com bibliografias otorrinolaringológicas.

À conclusão do trabalho, o mesmo foi apresentado em reunião do Serviço para os colegas residentes, o chefe do serviço e o coordenador do programa de residência médica em Otorrinolaringologia. Os demais residentes do serviço têm a perspectiva de manter o site em atividade e atualização recorrente, incluindo aulas que considerarem igualmente essenciais para prática otorrinolaringológica.



#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A seleção, edição e organização dessas aulas proporcionaram uma valiosa oportunidade para revisão de conteúdos relevantes da otorrinolaringologia ministrados por professores de altíssimo nível, auxiliando tanto para a melhora da prática clínica, como também para a preparação para a prova de título de especialista. Além disso, obtivemos grande receptividade e apoio dos outros residentes em relação ao nosso trabalho, sendo que esse reconhecimento e feedback positivo recebidos evidenciam o impacto positivo que conseguimos gerar em nossos colegas. Essa aceitação e engajamento dos colegas reforçam a importância e a relevância do projeto para o nosso grupo.

Por fim, vislumbramos um plano de projeto a longo prazo voltado para a manutenção e aperfeiçoamento contínuo dos recursos educacionais disponibilizados. Reconhecemos a importância de garantir que esse legado mantenha-se ativo, com materiais atualizados e acessíveis para as futuras gerações de residentes.

## REFERÊNCIAS

Heydari M, Mousazadeh Y, Salmani R, Mehraeen E. Assessment of virtual education during the covid-19 pandemic from the perspective of faculty members and students: a cross-sectional descriptive study in northwest Iran. *BMC Med Educ.* 2023;23(1):398. Published 2023 Jun 2. doi:10.1186/s12909-023-04378-y

Cheng C, Papadakos J, Umakanthan B, et al. On the advantages and disadvantages of virtual continuing medical education: a scoping review. *Can Med Educ J.* 2023;14(3):41-74. Published 2023 Jun 27. doi:10.36834/cmej.75681

Lee J, Kim H, Kron F. Virtual education strategies in the context of sustainable health care and medical education: A topic modelling analysis of four decades of research. *Med Educ.* 2024;58(1):47-62. doi:10.1111/medu.15202

Peters R, Wijeratne N, Bowman M, Wijeratne DT. Five practical strategies to get a grip on large group cooperative virtual learning in medical education. *Can Med Educ J.* 2023;14(4):116-119. Published 2023 Sep 8. doi:10.36834/cmej.74240

Murdock HM, Ehrie J, Bennett NL, Kogan JR. Development of a student-created internal medicine frameworks website for healthcare trainees. *Diagnosis (Berl).* 2023;10(3):313-315. Published 2023 Apr 21. doi:10.1515/dx-2023-0020

Conte A, Brunelli L, Moretti V, et al. Can a validated website help improve university students' e-health literacy?. *Ann Ig.* 2023;35(3):257-268. doi:10.7416/ai.2022.2542

## APÊNDICE A



Fig 1. Homepage do site

## Nossa História

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) é uma instituição de destaque, fundada em 1971 em um modelo inovador, associado à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Essa parceria entre assistência e academia estabeleceu o HCPA como uma das instituições federais mais exemplares e respeitadas na área da saúde em todo o país. Entre os gaúchos, tornou-se uma marca de orgulho e satisfação. No mesmo ano de sua fundação, foi estabelecido o Serviço de Otorrinolaringologia, liderado inicialmente pelo renomado professor Ivo Kuhl, um dos professores mais destacados do país na época, em colaboração com outros professores da disciplina na UFRGS. Desde então, o contínuo sucesso do HCPA e da UFRGS está intrinsecamente ligado ao reconhecimento e à capacidade de formação de seus serviços e departamentos, incluindo a Otorrinolaringologia. Ao longo de mais de 50 anos, a instituição tem cultivado tradição, desenvolvimento e ética, contribuindo significativamente para a sociedade Rio Grandense e Brasileira ao formar mais de 150 especialistas nessa área específica. Essa história reflete um compromisso duradouro com a excelência acadêmica e assistencial, solidificando a posição do HCPA e da UFRGS como pilares essenciais na promoção da saúde e na formação de profissionais altamente qualificados.

Fig 2. Texto introdutório da seção “Nossa História”




		
<p><b>Missão</b></p> <p>Atingir a excelência no cumprimento das suas ações Assistência à população Ensino para graduação e pós graduação Pesquisa e produção de conhecimento Formação de recursos humanos</p>	<p><b>Valores</b></p> <p>Respeito ao paciente e familiares Respeito para com os funcionários Cuidado com os materiais Educação Médica Continuada Ambição</p>	<p><b>Visão Estratégica</b></p> <p>Ser um centro de referência nacional em ORL-CCP; Ser Reconhecido pela excelência de suas ações; Interagir com estruturas afins; Atuar nas áreas de assistência e educação nos três níveis de Leavell &amp; Clarck:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promoção da Saúde</li> <li>2. Diagnóstico Precoce</li> <li>3. Tratamento e Reabilitação</li> </ol>

Fig 3. Texto de Princípios da seção “Nossa História”



## Reabilitação Auditiva

Referência no atendimento a pacientes com deficiência auditiva na região sul do Brasil, oferecendo serviços tanto de protetização quanto de implante coclear. No que diz respeito à protetização, o serviço realiza a adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) em aproximadamente 40 novos pacientes por mês, além de 48 reposições mensais (2022). O Programa de Implante Coclear do HCPA começou a operar sob o credenciamento pelo Sistema Único de Saúde (SUS) em 2001, sendo a primeira instituição a realizar um implante coclear pelo SUS. Desde então, mais de 800 implantes cocleares foram realizados. Este programa é caracterizado pela abordagem multidisciplinar, envolvendo otorrinolaringologistas, fonoaudiólogos, psicólogos e assistentes sociais. Além disso, são oferecidos ambulatórios específicos e reuniões de orientação com os familiares dos pacientes, proporcionando um suporte abrangente ao longo do processo.

Fig 4. Imagem ilustrativa da seção “Especialidades”

<p style="text-align: center;"><b>Ambulatório</b></p> <p>O atendimento ambulatorial ocorre diariamente nos turnos da manhã e tarde e é sistematizado em ambulatórios gerais atendidos por todos os residentes e, conforme triagem, os pacientes são encaminhados para ambulatórios específicos. O serviço conta com sala de procedimentos equipada com microscópio, além de estroboscopia e sistema de endoscopia nos consultórios. Na zona 19 são realizados exames complementares como audiometria tonal e vocal, impedanciometria, BERA, otoemissões e Video-Head Impulse Test.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Pronto Atendimento</b></p> <p>Os pacientes que já são vinculados à otorrinolaringologia podem procurar diretamente o serviço em caso de intercorrências como descompensação da doença em acompanhamento. Além disso, o serviço atende consultorias diárias solicitadas pelo serviço de emergência tanto adulto quanto pediátrico.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Sobreaviso</b></p> <p>O Serviço conta com uma escala de sobreaviso diária compreendendo as 24 horas do dia, com residentes do primeiro, segundo e terceiro ano, sob supervisão de um médico contratado para demandas de urgências otorrinolaringológicas ocorridas no hospital.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Cirurgias</b></p> <p>O Serviço tem atividades cirúrgicas no bloco cirúrgico e centro cirúrgico ambulatorial com horários cirúrgicos em todos os dias da semana nos turnos da manhã e da tarde, exceto terça-feira pela manhã (reunião do serviço). Além disso, temos um terceiro turno às quintas-feiras. Para os procedimentos de urgência, o hospital dispõe de uma sala específica que frequentemente é ocupada pela otorrinolaringologia para resolução de diversos casos como traqueostomia de urgência, dilatação de estenose, mastoidite, rinossinusite complicada e fúngica invasiva, além das complicações pós-operatórias.</p>

Fig 5. Imagem ilustrativa da seção “Rotina Assistencial”

**Endereço**  
Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Rua Ramiro Barcelos, 2350 Bloco A - Santa Cecília,  
Porto Alegre - RS, Brasil  
Zona 19, Subsolo

[Veja o Mapa →](#)

**Informações**  
**Recepção:** (51) 3359-8264 das 7h30 às 18h

**E-mails**  
**Secretária da chefia:**  
Ticiane Ribeiro Schultz  
tschultz@hcpa.edu.br

**Chefia:**  
Prof. Sady Selaimen da Costa sscosta@hcpa.edu.br

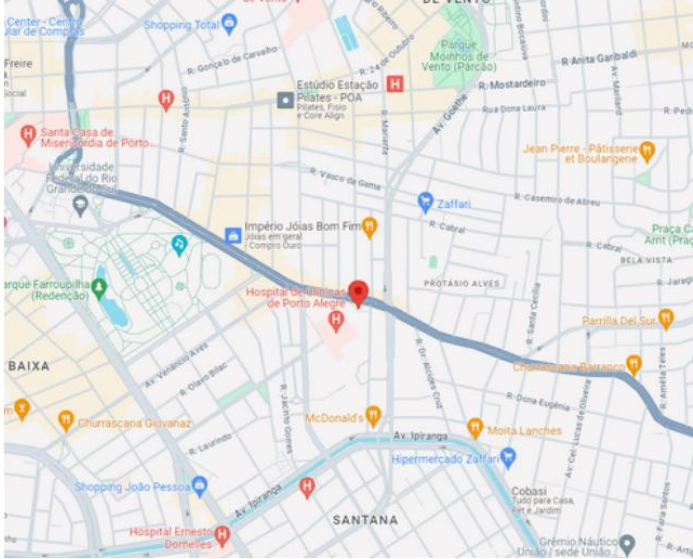


Fig 6. Imagem ilustrativa da seção “Contato”



**HIPERPLASIA ADENOTONSILAR**

**Problema clínico noturno**  
**Manifestações clínicas noturnas E DIURNAS**

**ronco**

- Sono agitado
- Sudorese noturna
- Despertares frequentes
- Posições diferentes sono
- Enurese noturna

6:51 / 44:12

Fig 7. Imagem ilustrativa da seção “Log in” após acesso, da aula de “Tonsilectomia pré-operatório”.