

Anais do Seminário Nacional Sobre Saúde e Violência na Perspectiva da Vulnerabilidade

9º Encontro do Leifans



16, 17, e 18 de novembro
Centro de Eventos Plaza São Rafael
Av. Alberto Bins, 509 - Centro - Porto Alegre



Ficha Catalográfica

CEPEEn (Brasília-DF)

Seminário Nacional sobre Saúde e Violência na Perspectiva da Vulnerabilidade
(2005 : Porto Alegre, RS).

Anais do Seminário Nacional sobre Saúde e Violência na Perspectiva da
Vulnerabilidade / organizado por Joel Rolim Mancia e Maria da Graça Motta. Brasília :
Associação Brasileira de Enfermagem-(ABEn), 2007.

(Trabalhos em CD-ROM).

ISBN:978-85-87582-28-7

1. Saúde. 2. Violência. 3. Vulnerabilidade. 4. Congressos.
2. I. Mancia, Joel Rolim. II. Motta, Maria da Graça. III. Título.
CDU 616-083(81)(063)

Sumário



Próximo

ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO NA ASSISTÊNCIA ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA EM UNIDADES DE SAÚDE DA REGIÃO LOMBA DO PINHEIRO E PARTENON

*Taís Regina Rückert**

*Maria Alice Dias da Silva Lima***

*Giselda Quintana Marques****

As causas externas configuram um conjunto de agravos à saúde, no qual se incluem as causas não intencionais que configuram os acidentes de trânsito, de trabalho, quedas, envenenamentos, afogamentos e outros tipos de acidentes e, também, as agressões e lesões autoprovocadas que são consideradas causas intencionais e englobam as violências. A violência está entre as principais causas de morte de pessoas na faixa etária de 15 a 44 anos. Os acidentes e as violências têm provocado forte impacto na morbidade e na mortalidade da população brasileira e são considerados um problema de saúde pública de grande magnitude e transcendência. Sendo assim, torna-se necessário conhecer a dinâmica do atendimento ao usuário vítima de violência nos serviços de saúde, para compreender o papel de cada profissional e a qualidade da assistência prestada na rede básica de saúde. O objetivo é analisar a organização do processo de trabalho e as concepções dos profissionais de saúde na assistência ao usuário vítima de agravos por violência, no âmbito da rede básica de saúde de Porto Alegre e a inter-relação com a rede de atendimento. Trata-se de um estudo com abordagem qualitativa inserido no projeto de base intitulado Projeto de pesquisa e desenvolvimento: observatório de causas externas na atenção básica de saúde do município de Porto Alegre. Tem como cenário unidades de saúde da Gerência Distrital Lomba do Pinheiro e Partenon, onde localiza-se o Observatório de Causas Externas. Nesta Gerência existem 13 unidades de saúde e 01 Unidade de Pronto Atendimento. A partir da base de sistematização de dados sobre os agravos à saúde por causas externas, do Observatório, foram extraídos dados do período de fevereiro de 2002 a fevereiro de 2005, relativos aos registros nas unidades. Foram identificados 1699 registros, sendo que foram extraídas 1590 ocorrências, das quais 22,5% são por violência. As demais ocorrências (77,5%) são por causas acidentais, mordeduras de animais e eventos de intenção indeterminada. Serão selecionadas unidades segundo critérios de número de ocorrências por causas externas, índices de violência e população adscrita. Para coleta de dados serão utilizadas as técnicas de observação participante da dinâmica de trabalho dos agentes durante os atendimentos e entrevista semi-estruturada. Farão parte do estudo os profissionais que possuírem envolvimento no atendimento às vítimas de agravos por violência, sendo esses os sujeitos da pesquisa (médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, auxiliares de enfermagem, técnicos de enfermagem). O número de profissionais será delimitado pelo critério de saturação de dados. Para tratamento dos dados será utilizada análise temática. Os resultados podem fornecer subsídios para a formação e qualificação dos trabalhadores, para a estruturação do trabalho e qualificação do atendimento à saúde nessa área crítica e relevante para a saúde pública.

Descritores: serviços de saúde; prestação de cuidados de saúde; violência

**Acadêmico de Enfermagem/EEUFRGS. Bolsista de Iniciação Científica. Membro do GESC / EEUFRGS.*

***Enfermeira. Professora da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Doutora em Enfermagem. Membro do GESC / EEUFRGS.*

****Enfermeira do Centro de Saúde IAPI. Mestre em Enfermagem. Membro do GESC / EEUFRGS.*