

XV MINICURSO DE INTRODUÇÃO À MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Coordenador: PAULO BAPTISTA CARUSO MACDONALD

O Grupo de Mediação da UFRGS, que está vinculado ao SAJU, surgiu em agosto de 2010 e, com sua equipe interdisciplinar, atua na facilitação dos diálogos entre pessoas na busca por entendimentos. A mediação de conflitos coloca-se como um método democrático e efetivo de resolução de controvérsias. Ela é apta a responder às relações líquidas e interações dinâmicas do mundo moderno e produz a retomada da confiança nas relações, além de proporcionar soluções rápidas e eficientes. O Grupo, com o objetivo de fomentar a Mediação, realiza - anualmente - o Minicurso de Introdução à Mediação de Conflitos (CIMC). O Minicurso é uma ação que apresenta a Mediação à comunidade acadêmica enquanto método de gestão de conflitos, através de uma metodologia participativa e tem como objetivo geral estudar e difundir métodos dialógicos de resolução de conflitos, a fim de contribuir para a formação de profissionais capacitados para lidarem com situações desafiantes. Os objetivos específicos do Minicurso são: (i) difundir a cultura de paz pela ampliação do conhecimento acerca dos métodos não-adversariais de resolução de litígios; (ii) criar cultura de colaboração entre os envolvidos em situações conflituosas em diversos ambientes familiares, comunitários e profissionais; (iii) capacitar agentes sociais e acadêmicos da UFRGS como facilitadores de Mediação Extrajudicial; (iv) produzir conhecimento acerca de dinâmicas conflituosas; (v) discutir sobre a judicialização de conflitos; (vi) nutrir-se de reflexões de profissionais convidados da área da Mediação; (vii) trazer ao ambiente acadêmico os frutos das discussões realizadas no curso, para que novos questionamentos sejam pesquisados. No ano de 2023, o Grupo realizou a 15ª edição do Minicurso, que teve como público alvo a comunidade acadêmica e contou com 34 participantes. Os XV CIMC teve 7 encontros, que ocorreram de forma híbrida, através de um método participativo, permitindo que os participantes dialogassem, de forma mais aberta, com os facilitadores. Os encontros tiveram como temas: Teoria do Conflito, Fases da Mediação, Ferramentas da Mediação, Princípios da Mediação, Comunicação não violenta e Métodos de Resolução de Conflitos. No último encontro ocorreram as Simulações, nas quais - com base em casos fictícios retirados de um livro - os participantes do curso puderam aplicar o que aprenderam. A experiência na organização do curso foi excelente e envolve diversas ações, dentre elas: organização da seleção de participantes, contato com facilitadores, organização dos ambientes virtuais e presenciais onde o curso ocorreu, a criação de designs para divulgação do curso. Dessa forma, pôde-se perceber que o Minicurso

estimula o aprendizado sobre métodos consensuais de resolução de conflitos e proporciona a extensão do conhecimento para a comunidade, auxiliando também na capacitação de mediadores e na promoção de uma cultura de paz.