

ACOMPANHAMENTO DE FAMILIARES A PACIENTES INTERNADOS NO SERVIÇO DE TERAPIA INTENSIVA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO - 2023

Coordenador: KARINA DE OLIVEIRA AZZOLIN

APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE EXTENSÃO DE VISITA ESTENDIDA AOS FAMILIARES DOS PACIENTES INTERNADOS NO CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO Autora: Mariana Ivo Closter Orientadoras: Profa Dra. Karina de Oliveira Azzolin Introdução: A família é um pilar essencial no tratamento do doente crítico, potencializa a segurança do cuidado, diminui dias de internação, previne delirium, depressão e ansiedade. Dessa forma, compreendendo a importância dos familiares e a necessidade de orientá-los, o projeto visa ter a família como parceiro do cuidado no Centro de Terapia Intensiva (CTI), preparando-os para permanecer no CTI em visita estendida (VE), ampliando e flexibilizando os horários atualmente disponíveis. Objetivo: Apresentar a retomada do projeto de visita estendida no CTI e relatar a experiência de familiares. Método: O projeto da VE está sendo retomado após a pandemia da COVID-19, na qual precisou ser interrompido, possibilitando a permanência de um familiar durante toda a internação no CTI, no período diurno. Está sendo reorganizado no CTI do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Inicialmente foi formado um grupo multidisciplinar, com participação de estudantes do curso de enfermagem, em maio de 2023, para discutir e realizar acordos para o início do projeto. Juntamente a isso, foi realizada uma investigação junto às equipes e as famílias, para identificar os principais pontos fortes e frágeis da permanência do familiar dentro do CTI, para alinhamento nas reuniões nas reuniões do grupo. Em julho de 2023, iniciou-se um curso piloto aos familiares, que hoje excepcionalmente recebem o benefício de permanecer junto ao paciente, ministrado por profissionais do grupo e graduandos, este tem por objetivo apresentar o CTI, orientar sobre direitos e deveres do paciente, familiares e equipes, enfatizando a importância da famílias no cuidado durante a permanência na CTI e estabelecer um acordo de cooperação entre equipe e família. Posteriormente, foram sendo realizados ajustes para melhoria destas orientações. Atualmente já participaram das reuniões 30 familiares de 22 pacientes. Simultaneamente a isso, outra inovação desta edição foi a capacitação e sensibilização das equipes do CTI, para alinhar as combinações que serão repassadas aos familiares e conscientizar da importância desse projeto, sendo capacitados até o momento 140 profissionais. Por fim, a retomada da VE será no mês de setembro deste ano. Processos avaliativos: será realizada uma pesquisa de satisfação

dos familiares e da equipe assistencial. Além disso, será mensurado o número de familiares beneficiados pelo projeto e de alunos envolvidos. Prática extensionista: está sendo uma experiência válida, a vivência em um ambiente de CTI, com equipe multiprofissional e com familiares com contextos e personalidades diferentes permitiram ampliar a percepção das competências do enfermeiro e praticar a comunicação, escuta e acolhimento.