

Material Educacional Digital sobre Fórum: Ensinar Pessoas Idosas a Utilizarem o Recurso

Digital Educational Material on Forum: Teaching Older People How to Use the Resource

Jacqueline Mayumi Akazaki¹, Tássia Priscila Fagundes Grande², Letícia Sophia Rocha Machado³, Patricia Alejandra Behar⁴



Resumo: Este artigo tem por objetivo apresentar o desenvolvimento de um Material Educacional Digital (MED) voltado a ensinar as pessoas idosas a utilizarem o Fórum no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). O Fórum é uma funcionalidade que possibilita a troca de informações sobre um determinado assunto em AVAs. Os MEDs são materiais que o professor pode usar em suas aulas, tais como apresentações e vídeos, que empregam recursos digitais na sua elaboração. A metodologia aplicada foi o ConstruMED, que é composto por cinco passos: a preparação; o planejamento; a implementação; a avaliação e a distribuição. Como resultado, foi construído um MED no formato de um Site que aborda a temática “recurso Fórum”, considerando questões como netiqueta, para que serve, como usar e a aplicação prática do conteúdo aprendido de maneira lúdica, com imagem, infográfico e jogo. Portanto, com a utilização do MED que leva em conta as especificidades do público idoso, espera-se contribuir significativamente com o desenvolvimento de práticas educacionais mais inclusivas e adaptadas, proporcionando um aprendizado enriquecedor para as pessoas idosas.

Palavras-chave: Pessoas Idosas. Materiais Educacionais Digitais. Fórum. Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Abstract: This article aims to present the development of Digital Educational Material (DEM) aimed at teaching elderly people to use the Forum in the Virtual Learning Environment (VLE). The Forum is a functionality that enables the exchange of information on a particular subject in VLE. DEM are materials that the teacher can use in their classes, such as presentations and videos, that employ digital resources in their elaboration. The applied methodology was ConstruMED, which consists of five steps: the preparation; the planning; the implementation; evaluation and distribution. As a result, a DEM to be built in the format of a Site that addresses the theme “Forum Resource”, considering issues such as a netiquette, what it is for, how to use and practical application of the content learned in a playful way, with image, infographic and game. Therefore, with the use of the DEM that takes into account the specificities of the elderly public, it is expected to contribute significantly to the development of more inclusive and adapted educational practices, providing enriching learning for the elderly.

Keywords: Elderly people. Digital Educational Materials. Forum. Virtual Learning Environment.

Introdução

No último censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população brasileira foi contabilizada em 212,7 milhões no ano de 2021. Segundo o IBGE (2022), o

Brasil está passando por uma mudança na estrutura etária, com a redução da população jovem e o aumento das pessoas idosas, ou seja, o número de sujeitos com 60 anos ou mais aumentou de 22,3 milhões para 31,2 milhões. Neste contexto, o envelhecimento da sociedade representa um

desafio, exigindo soluções inovadoras para atender às necessidades educacionais, afetivas e sociais das pessoas idosas. Na Educação está ocorrendo um crescimento do uso das tecnologias digitais como suporte para o processo de ensino e de aprendizagem. Uma das maneiras para lidar com esta realidade é por meio da criação de Materiais Educacionais Digitais (MED), que possam servir de apoio à construção de conhecimento. Neste estudo, o MED é conceituado como todo material relacionado à aprendizagem que usa recursos digitais em sua elaboração (Minuzi *et al.*, 2023). Como exemplos de MED, Machado (2019, p. 36) cita “Os mais utilizados atualmente são páginas web, blogs, wikis, softwares educacionais, objetos de aprendizagem, entre outros”.

Dessa forma, existem alguns estudos que apontaram a importância dos MED para as pessoas idosas, principalmente em relação à qualidade que esse material impacta (Machado, 2019; Grande *et al.*, 2022; Sampaio, 2020). De acordo com Grande *et al.* (2022):

“A utilização de MED nas práticas pedagógicas possibilitam que os estudantes possuam uma participação mais ativa em seu processo de aprendizagem, pois o recurso pode oferecer diferentes meios pelos quais o aluno poderá construir seu conhecimento. Além disso, por ser disponibilizado em diversas mídias, pode subsidiar tipos distintos de práticas pedagógicas, proporcionando espaços de interação e interatividade” (Grande *et al.*, 2022, p. 65).

Neste âmbito, o MED é um recurso que pode favorecer a inclusão digital principalmente na Educação a Distância (EaD) (Grande *et al.*, 2022). Na EaD, as interações sociais e a afetividade são essenciais e podem ocorrer por meio das funcionalidades do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), tais como Chats, Diário, Fórum, Glossário, entre outras (Paulino *et al.*, 2024).

A Unidade de Inclusão Digital de Pessoas Idosas (UNIDI) da Faculdade de Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), vem realizando cursos de extensão que possibilitam aos sujeitos com 60 anos ou mais a aprender e construir seus próprios MED, desde 2009. Assim sendo, as pessoas idosas que participam da UNIDI são ensinadas a usar as tecnologias cotidianas, bem como são instigadas a produzir e compartilhar seus saberes. Em um dos cursos, uma demanda trazida pelos alunos foi que eles desejavam aprender a usar o Fórum. Ele é uma das funcionalidades do AVA e possui como finalidade a discussão sobre um assunto específico. Nele, o professor pode iniciar com uma reflexão ou pergunta e em seguida, os estudantes respondem ele e seus colegas. A principal ideia do Fórum é que os participantes escrevam e interajam com o questionamento ou postagem inicial (Machado, 2019; Grande, 2020).

Desse modo, o objetivo deste trabalho é apresentar o desenvolvimento de um Material Educacional Digital voltado a ensinar as pessoas idosas a utilizarem o Fórum no Ambiente

Virtual de Aprendizagem. O MED foi criado em uma disciplina da Pós-Graduação que ocorreu na Universidade Federal do Rio Grande do Sul no ano de 2023.

Portanto, o artigo está dividido em quatro seções, essa introdutória, seguido pelos materiais e métodos usados. A terceira analisa os resultados alcançados e por fim, as conclusões são elencadas.

Materiais e métodos

A presente pesquisa usou os cinco passos propostos no ConstruMED (Torrezzan, 2009) para a criação do MED voltado a ensinar as pessoas idosas a utilizarem o Fórum. Os cinco passos são descritos a seguir:

- **Passo 1 - Preparação:** nesse foi definido a temática abordada pelo MED, a caracterização do público-alvo e a elaboração dos objetivos pedagógicos.
- **Passo 2 - Planejamento:** foi feito o delineamento do conteúdo, o planejamento da atividade que englobou a aplicação prática da teoria estudada e a coleta do material bibliográfico. Além disso, foi realizada a preparação do roteiro do MED especificando o título, o objetivo, o resumo geral do conteúdo, a definição da estrutura em termos do que iria conter em cada aba do MED, a idealização da identidade visual e os critérios de acessibilidade.
- **Passo 3 - Implementação:** nessa fase foi desenvolvido o MED propriamente dito, no qual foi definido a ferramenta a ser usada, a elaboração dos primeiros protótipos dos materiais até resultar em sua versão final. Para isso, foi necessário realizar a análise e revisão do conteúdo elaborado e disposto em cada aba do MED, a organização do texto de apresentação para o público idoso, a criação dos materiais complementares como as imagens, o infográfico e o jogo.
- **Passo 4 - Avaliação:** foi feita a análise do funcionamento do MED. Para tanto, foi mostrado o MED para dois especialistas em AVA e pessoas idosas que sugeriram modificações. Assim, foram feitas as alterações, testado o MED em diversos navegadores, as animações do infográfico, verificado se os recursos apoiavam os objetivos pedagógicos, análise do *design* gráfico da interface e a realização de possíveis ajustes.
- **Passo 5 - Distribuição:** nesse foi feito o armazenamento e disponibilização do MED. Esse foi destinado a distribuição do material construído. Ele será disposto em um endereço on-line do grupo de pesquisa.

Neste contexto, o processo de criação do MED utilizou todos os passos do ConstruMED. Assim, com base na metodologia, a seguir são apresentados os resultados e a discussão dos dados.

Resultados e Discussão

O objetivo desta pesquisa foi apresentar o desenvolvimento de um MED voltado a ensinar as pessoas idosas a utilizarem o Fórum no Ambiente Virtual de Aprendizagem. O MED foi criado pelas pesquisadoras, em uma disciplina de Pós-Graduação da UFRGS. A ferramenta usada para sua implementação foi o Google Sites (<https://sites.google.com/>). Para utilizar o MED é necessário que haja conexão com a internet, podendo ser acessado pelo computador, smartphone ou tablet. Ele foi composto por oito abas. É importante salientar que o *layout*, os materiais, as informações dispostas de maneira objetiva e clara foram elaboradas pelas pesquisadoras considerando atender as especificidades do público idoso.

A página inicial possui uma imagem, criada com a Inteligência Artificial do Canva (https://www.canva.com/pt_br/) ilustrada na Figura 1 e a explicação para utilização do MED composto pelas página inicial, Fórum, Netiqueta, Jogo, Exemplo de Fórum, Criar postagem Fórum, Avaliar estudantes em Fórum e Equipe.



Figura 1 | Imagem inicial do MED.

Fonte: Autoria própria.

A aba “Fórum” foi formada por uma imagem, criada no Canva, contendo quatro itens explicativos: “Qual o público-alvo do Material Educacional Digital? O público-alvo são pessoas idosas com interesse em aprender a participar de Fóruns em Ambientes Virtuais de Aprendizagem”, “Como será disponibilizado o conteúdo para ensinar pessoas idosas a entenderem como funciona o Fórum? Colocar o conteúdo no formato de um Material Educacional Digital, no modelo de um Site”, “Como usar o Fórum? Mostrar as pessoas idosas boas práticas de netiqueta em Fóruns” e “Para que serve? Ensinar pessoas idosas como participar de Fóruns”.

A terceira aba, a “Netiqueta”, possuía um infográfico,

desenvolvido no Canva, explanando: “Você sabe o que é Netiqueta em Fóruns?”, “Como se comunicar com os outros no Fórum?”, “Quais as regras para se portar em um Fórum?” e “Siga as dicas”, como pode ser visto na Figura 2.



NETIQUETA EM FÓRUNS

O QUE É NETIQUETA EM FÓRUNS?

Netiqueta (net + etiqueta) é um conjunto de normas de conduta para manter a boa convivência das pessoas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, respeitando os direitos e deveres de cada um.



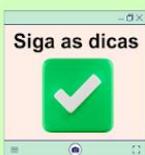
COMO SE COMUNICAR COM OS OUTROS NO FÓRUM?



Na maioria das vezes não vemos o rosto dos outros e nem ouvimos o seu tom de voz, para inferir os sentimentos e as ideias que estão nas entrelinhas da conversa. Por isso temos que ficar atentos há algumas regras para nos ajudar nessa melhor relação.

QUAIS REGRAS?

- Cumprimente as pessoas no Fórum;
- Evite letras maiúsculas;
- Utilize poucos *emoticons*;
- Evite gírias e palavrões;
- Faça a verificação gramatical e ortográfica antes de enviar sua postagem;
- Seja atencioso e educado, responda os colegas;
- Não envie aquilo que não deseja receber;
- Não fuja do tema proposto;
- Não passe informações pessoais de contas.



SIGA AS DICAS

Seja uma pessoa segura, que trata os outros de maneira respeitosa e consciente no Fórum.

REFERÊNCIA

<https://www.ifs.edu.br/noticias-ead/9665-voce-sabe-o-que-e-netiqueta#:~:text=Podemos%20dizer%20que%20a%20netiqueta.comunica%C3%A7%C3%A3o%20das%20pessoas%20no%20ciberespa%C3%A7o.>

Autoria: Jacqueline Mayumi Akazaki

Figura 2 | Netiqueta em Fóruns.
Fonte: Autoria própria.

A aba “Jogo” foi criada no Genial.ly (<https://genially.com/pt-br/>) e era formado por quatro questões relacionadas ao infográfico de netiqueta. Para a sua elaboração foi levado em consideração as cores, o tempo para cada resposta, o *feedback* positivo caso a escolha fosse errada, o tamanho da letra e a quantidade de perguntas para contemplar as pessoas idosas. O jogo está disponível pelo link: <https://view.genially.com/65610506a09bc20011a994ab/inteactive-content-jogo-sobre-forum>. O intuito foi verificar se os conceitos foram aprendidos pelo público.

A quinta aba, o “Exemplo de Fórum” foi formado pelo conteúdo: “No ‘Fórum de Apresentação’, que está a seguir após o texto, foi feito a postagem abaixo:

Olá pessoal!

Tudo bem com vocês?

Hoje vamos nos conhecer um pouco mais aqui pelo Fórum. Para isso, vou pedir que respondam algumas perguntas.

- 1) Onde você mora?
- 2) O que você gosta de fazer no seu tempo livre?
- 3) Quais assuntos te interessam?
- 4) Quais suas expectativas sobre a disciplina?

Lembre-se de responder alguns colegas.

Uma ótima disciplina para todos/todas!!

Com os materiais que foram disponibilizados neste Site, como você responderia essa postagem com Netiqueta?!

Vamos pensar nisso?! :D”.

A aba “Criar postagem Fórum” começa com uma pergunta: “Como fazer uma postagem inicial no Fórum?” e na sequência, responde a mesma.

“Na Educação a Distância, assim como na presencial, é muito importante que exista uma interação entre professor e estudante, pois isso auxilia no desenvolvimento das aulas. Para isso, você precisa pensar em formas de se aproximar dos seus discentes, utilizando os recursos tecnológicos disponíveis e, ao mesmo tempo, ser claro nas suas postagens.

Neste caso, vamos supor que **você** seja o docente da disciplina ou de um curso.

Como você faria uma pergunta, isto é, uma postagem inicial no Fórum?

Vamos sugerir atividades para que possas pensar com seus alunos:

Atividade de recapitulação: são aquelas que parte de um conhecimento que o estudante já tenha, contribuindo para que ele possa refletir sobre este assunto visto em algum momento da vida. Eventualmente pode ser no início de um conteúdo, sendo que normalmente são feitas no formato de pergunta, como: “O que você conhece sobre o ‘assunto X’”?

Atividade de síntese: são aquelas em que é solicitado uma descrição abreviada de um texto, como um resumo ou sinopse. Essas contribuem para que o discente compare ideias sobre um mesmo tema, buscando ser claro e objetivo. Pode ser proposta no formato de frase, como abaixo:

- “Descreva os pontos importantes do conteúdo desta aula”.
- “Pesquise sobre o assunto da aula e compartilhe uma síntese com os colegas”.

Atividade situação-problema: são aquelas que contribuem para aproximação da teoria e prática, proporcionando uma reflexão que normalmente apresenta uma situação na qual o aluno deve se colocar no cenário proposto e pensar para responder, como por exemplo:

- “Uma pessoa recebeu um e-mail de um Banco conhecido informando que ela havia ganhado um sorteio e que deveria clicar em um link para receber o prêmio. O que você faria nesta situação?”

Portanto, **você** como professor deve pensar em enunciados para o Fórum que sejam claros, com linguagem de acordo com seu público”.

Na aba “Avaliação estudantes em Fórum” foi exibido o texto: “Como avaliar os estudantes em um Fórum?”

Após propor as atividades com enunciados objetivos e claros para seus alunos, é importante pensar em como responder por meio de diferentes situações, listadas a seguir:

- Quando o discente postar a atividade correta;
- Quando o estudante postar a atividade sem atender o que foi proposto;
- Quando ao aluno não realizar a atividade.

Vamos ver como agir em cada caso.

Quando o aluno postar a atividade correta: nesse caso, quando o discente entende o que foi solicitado e realiza de maneira satisfatória, **você** professor, pode parabenizar e incitar que continue se dedicando às aulas. A atenção e o reconhecimento do docente são muito importantes para que o estudante continue motivado a participar.

Quando o discente postar a atividade sem entender o que foi proposto: nesse caso, você pode indicar os pontos fortes e pedir alterações nos aspectos frágeis. Também pode explicar com outras palavras a atividade e recomendar outros materiais como Sites, vídeos, textos e imagens que abordem o tema. Nesse momento, delimite um novo prazo para o estudante refazer ou melhorar a postagem no Fórum.

Quando o estudante não realizar a atividade: nesse caso,

você deve mandar uma mensagem particular para o discente, perguntando se está tudo bem, afirmando que você viu que não realizou a postagem no Fórum até o momento. Além disso, busque saber se ele/ela está com alguma dificuldade sobre a atividade, oferecendo sua ajuda. Aproveite para se mostrar aberto para negociar um novo prazo para realizar a postagem, sempre levando em consideração o que o aluno irá responder.

Dica: procure respeitar o tempo de aprendizagem dos estudantes, pois cada pessoa possui formas diferentes de pensar. O incentivo e as sugestões de como melhorar são boas possibilidades de aproximação com os discentes. Esteja sempre aberto ao diálogo com o aluno e dê a oportunidade de realizar a atividade, assim, saberás que fez o que estava ao seu alcance da melhor maneira possível.

Por fim, para os estudantes é muito importante que o professor responda sua postagem. Nesse sentido, é fundamental dar um retorno e estabelecer um prazo para você fazer isso. Por exemplo: propor o limite de uma semana para o discente realizar a atividade e três dias para você, como docente, responder se ele realizou o que foi pedido, destacando os acertos e, caso falte alguma coisa, sugerir os pontos a serem melhorados.

Quer saber mais sobre o assunto? Essas informações foram retiradas do Material Educacional Digital: <http://www.nuted.ufrgs.br/oa/CMEAD/>. Entre lá e confira os conteúdos maravilhosos que podem te ajudar”.

Na aba “Equipe” são exibidos os participantes que ajudaram na construção do MED. Ele está disponível no link: <https://sites.google.com/view/med-forum-pessoa-idosa?usp=sharing>.

Conclusão

O número de pessoas idosas no Brasil está aumentando cada vez mais, trazendo inúmeras demandas, tais como a inserção no uso de tecnologias digitais como possíveis soluções para a acessibilidade e inclusão dessa população. Assim sendo, o objetivo desta pesquisa foi apresentar o desenvolvimento de um Material Educacional Digital voltado a ensinar as pessoas idosas a utilizarem o Fórum no Ambiente Virtual de Aprendizagem. O MED com a temática do Fórum surgiu a partir das necessidades relatadas pelo próprio público na Unidade de Inclusão Digital de Pessoas Idosas da Faculdade de Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Dessa forma, o MED foi elaborado considerando todas as particularidades e especificidades dos indivíduos com 60 anos ou mais, ou seja, foi necessário que as pesquisadoras levassem em conta questões como o declínio visual, aumentando o tamanho das letras, escolhendo fontes de melhor leitura (como o Arial) e um maior espaçamento entre as linhas e os parágrafos. Além disso, foi imprescindível utilizar: um alto contraste entre o texto e o fundo (esse na cor

branco e o texto na cor preto), uma interface simples e intuitiva, isso é, foi minimizado o número de cliques necessários para acessar o conteúdo, os botões eram grandes e rotulados. Complementarmente, foi oferecido o conteúdo em diferentes formatos, como texto, infográfico e jogo para atender as diferentes preferências, as instruções foram claras, concisas e passo a passo, usando ligação simples e direta, evitou-se o uso de jargões técnicos e termos complicados. Essas estratégias foram essenciais para garantir a qualidade do material, promovendo a inclusão e melhorando a literacia digital das pessoas idosas. O MED, construído no formato de Site, foi composto por abas que explicam sobre o Fórum trazendo atividades e práticas.

A limitação do estudo está relacionado a utilização de um formato de Fórum simples, que contemple de forma geral diferentes espaços. No entanto, posteriormente, pode ser desenvolvido novos estudos apresentando outras configurações de Fóruns.

Como trabalho futuro é necessário realizar a avaliação do MED com o público-idoso, podendo ser feito por meio da oferta de um curso de extensão. Após, será necessário fazer alterações com base nos apontamentos das pessoas idosas.

Agradecimentos

Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq.

Referências

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE (2022). **População cresce, mas número de pessoas com menos de 30 anos cai 5,4% de 2012 a 2021**. Disponível em:

<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/34438-populacao-cresce-mas-numero-de-pessoas-com-menos-de-30-anos-cai-5-4-de-2012-a-2021>. Acesso em: 22 ago. 2024.

GRANDE, Tássia Priscila Fagundes. **Cybersêniores multiplicadores de saberes: a construção de um modelo pedagógico para educação a distância**. Tese (Doutorado em Educação), Faculdade de Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2022, 273 f. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/236510>. Acesso em: 22 ago. 2024.

GRANDE, Tássia Priscila Fagundes *et al.* **Cybersêniores multiplicadores na EaD: construção de um material educacional digital**. *Revista Novas Tecnologias na Educação*, Porto Alegre, v. 20, n. 2, p. 32-42, ago. 2022. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/129150>. Acesso em: 22 ago. 2024.

MACHADO, Leticia Rocha. **Modelo de competências digitais para M-Learning com foco nos idosos (MCDMSÊNIOR)**. Tese (Doutorado em Educação), Faculdade de Educação,

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2019, 199 f. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/194548>. Acesso em: 22 ago. 2024.

MINUZI, Nathalie Assunção; AKAZAKI, Jacqueline Mayumi; Sonego, Anna Helena Silveira; MACHADO, Leticia Rocha; LONGHI, Magali Teresinha; BEHAR, Patricia Alejandra. **Competências Socioafetivas docentes: um olhar nos materiais educacionais digitais**. *Revista Novas Tecnologias na Educação*, Porto Alegre, v. 21, n. 1, p. 433-443, jul. 2023. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/renote/article/view/134392>. Acesso em: 22 ago. 2024.

PAULINO, Danielly Silva *et al.* **Cenários Socioafetivos de Pessoas Idosas em um Ambiente Virtual de Aprendizagem: o uso de Learning Analytics**. *Revista Estudos Interdisciplinares sobre o Envelhecimento*, Porto Alegre, v. 29, p. 1-15, 2024. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/RevEnvelhecer/article/view/139985>. Acesso em: 22 ago. 2024.

SAMPAIO, Deyse Cristina Frizzo. **Estratégias pedagógicas em ambientes virtuais de aprendizagem: um foco nas interações sociais de idosos**. Dissertação (Mestrado em Educação), Faculdade de Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2020, 214 f. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/225766>. Acesso em: 22 ago. 2024.

TORREZZAN, Cristina Alba Wildt. **Design Pedagógico: um olhar na construção de materiais educacionais digitais**. Dissertação (Mestrado em Educação), Faculdade de Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2014, 208 f. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/17252>. Acesso em: 22 ago. 2024.

Vínculo institucional, titulação e área de atuação

Jacqueline Mayumi Akazaki¹
Doutora em Informática na Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)
Pós-Doutoranda no Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação da UFRGS e do CNPq.
 | <https://orcid.org/0000-0001-6814-7429>

Tássia Priscila Fagundes Grande²
Doutora em Educação (UFRGS)
Professora da UNIDI
 | <https://orcid.org/0000-0002-8962-5466>

Letícia Sophia Rocha Machado³
Doutora em Educação e Doutora em Informática na Educação (UFRGS)
Professora da Faculdade de Educação da UFRGS
 | <https://orcid.org/0000-0003-4102-2225>

Patricia Alejandra Behar⁴

DOI: 10.22456/2316-2171.142716

Short Paper

Doutora em Computação (UFRGS)

Professora Titular da Faculdade de Educação da UFRGS

 | <https://orcid.org/0000-0001-6939-5678>

Correspondência*

A correspondência e os pedidos de materiais devem ser endereçados a jacquelinekazaki@gmail.com