

433

**ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA EM UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA DE SAÚDE: CONCEPÇÕES DOS PROFISSIONAIS.** *Tais Regina Rückert, Aline Marques Acosta, José Luís Guedes dos Santos, Maria Alice Dias da Silva Lima (orient.) (UFRGS).*

O atendimento às vítimas de violência constitui-se em um desafio aos profissionais da atenção primária de saúde, os quais têm importante papel na detecção, prevenção e tratamento desses agravos. O objetivo deste estudo é analisar as concepções dos profissionais de saúde sobre o atendimento às vítimas de violência em unidades de atenção primária de saúde. Trata-se de um estudo qualitativo, realizado por meio de entrevistas semi-estruturadas com médicos, técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde de unidades básicas de saúde de um município no Sul do Brasil. Os dados foram analisados a partir da técnica de análise de conteúdo temático estabelecendo-se categorias empíricas. Os profissionais identificam como violência tudo que agride um indivíduo nos aspectos físicos e psicológicos. Os entrevistados deparam-se com casos de violência nas suas atividades assistenciais, apesar de, muitas vezes, essas situações estarem disfarçadas e invisibilizadas. Os instrumentos necessários para o atendimento são conhecimento técnico, sensibilidade e coesão da equipe de saúde. Educar o usuário para que não permita que as situações de violência ocorram também foi apontado como finalidade do trabalho. Os encaminhamentos e fluxos dependem do tipo de violência, idade e sexo da vítima. Foram relatadas dificuldades no atendimento, tais como resistência das vítimas, falta de articulação da rede de apoio, exposição e risco do profissional, fatores estruturais precários e despreparo pessoal e profissional. Evidenciou-se a necessidade de investir na qualificação dos atendimentos, estabelecendo capacidades para identificação cada vez mais precoce dos casos e uma rede de apoio eficiente no atendimento às vítimas. Os resultados deste estudo podem contribuir para a elaboração de políticas públicas que auxiliem na identificação, acolhimento e tratamento das vítimas. (PIBIC).