

154

APRESENTAÇÃO DAS MUDANÇAS REALIZADAS NO SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DA JUSTIÇA FEDERAL (RS) APÓS UMA INTERVENÇÃO ERGONÔMICA. *Liziara Corvalao de Avila, Filipe Albano, Lia Buarque de Macedo Guimarães (orient.)* (UFRGS).

Este trabalho tem o objetivo de apresentar as mudanças realizadas no setor de Distribuição da Justiça Federal do Rio Grande do Sul após a realização de uma análise ergonômica no local. O método utilizado foi a Análise Macroergonômica do Trabalho (AMT) proposto por Guimarães (1999), que prevê a participação dos funcionários nas diversas etapas do projeto. Após o levantamento dos dados junto aos usuários e confirmação dos constrangimentos ergonômicos encontrados e analisados nas etapas anteriores de apreciação e diagnóstico ergonômico, partiu-se para a projeção ergonômica. Nesta etapa, foram desenvolvidas alternativas projetuais para a melhoria das condições de trabalho no setor estudado. Sendo o método participativo, tanto a fase de concepção como a de implementação das propostas, foram realizadas em conjunto com os funcionários, para garantir um maior envolvimento e maior índice de sucesso nas modificações. Para teste das soluções propostas, foi escolhida a sala de Cadastramento, responsável pelo cadastro de todos os processos no sistema. Nesta sala, foram implementadas mudanças baseadas nos itens de demanda observados nas etapas anteriores: troca do carpete (que tendem a causar problemas respiratórios) por piso vinílico, mudança do mobiliário antigo (que causava desconforto e dor nos funcionários) por móveis dentro dos conceitos ergonômicos, troca das luminárias existentes por outras que geram menos reflexo e melhor difusão de luz, entre outras. Atualmente, o trabalho está na fase de estudo da satisfação dos funcionários após as mudanças realizadas. Estes dados serão comparados com dados coletados anteriormente, podendo ser feita uma análise dos níveis de satisfação antes e depois da intervenção ergonômica. (Fapergs).