

OTIMIZAÇÃO NA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS LABORATORIAIS EM UM HOSPITAL PÚBLICO TERCIÁRIO BRASILEIRO

ANA PAULA ALEGRETTI; JOSÉ MIGUEL DORA, AFONSO BARTH, JOIZA LINS CAMARGO, CAROLINA FISCHINGER, GUSTAVO FAULHABER, ANDERSON CAPRA, LAIANA SCHNEIDER, RENATO SELIGMAN

Introdução: De 2003 a 2009, o número de exames solicitados aumentou 36% (7%/ano) em nossa instituição. Esta tendência não parecer ser explicada pela complexidade dos pacientes atendidos nem pelo acréscimo de internações, que no mesmo período aumentou 1%/ano. Neste cenário, estratégias para conter o aumento desnecessário na demanda por exames laboratoriais, que não influenciem negativamente na qualidade do atendimento, são necessárias. Métodos: A estratégia estruturada de forma a otimizar o uso de recursos laboratoriais, consistindo da fase I (educativa) e fase II (restritiva), foi implementada. A fase I foi realizada por meio de palestras e distribuição de um boletim educativo ao corpo clínico. Na fase II, as restrições para a repetição de alguns exames laboratoriais foram aplicadas por meio do sistema informatizado do hospital. Um grupo de especialistas clínicos selecionou 9 exames para os quais um limite de tempo para a repetição do exame poderia ser aplicado; sendo um intervalo de 48 horas (hemograma, transaminase oxalacética, transaminase pirúvica e proteína C reativa) ou 5 dias (albumina, glicose, fosfatase alcalina, gamaglutamiltransferase e amilase). Exceções foram concedidas mediante justificativa escrita. Resultados: A fase I resultou em uma redução de 10% no número total de exames solicitados. Após a fase II, obteve-se uma queda adicional de 13% - resultando em uma redução total de 23% em todos os exames do menu. Os indicadores de qualidade assistencial não se alteraram na comparação dos períodos pré-intervenção e pós-intervenção. Conclusão: Nossos resultados demonstram que uma estratégia estruturada para incentivar o uso racional dos recursos laboratoriais é viável e pode trazer benefícios ao sistema de saúde, sem comprometer a qualidade do atendimento.