

155

**DESENVOLVIMENTO DE METODOLOGIA PARA ANÁLISE E AVALIAÇÃO DE RISCOS.***Mauren Fiterman, Carla Simone Ruppenthal Neumann, Carla Schwengber Ten Caten (orient.) (UFRGS).*

O projeto, denominado “Análise de riscos e melhoria das práticas de trabalho de uma empresa do ramo de distribuição de energia elétrica”, teve como foco a análise, validação e melhoria do nível de segurança nas atividades desenvolvidas pelos funcionários da empresa. O foco do trabalho foram as atividades que apresentam risco de vida aos seus colaboradores. O projeto foi realizado em 4 etapas principais: (i) Análise e aperfeiçoamento da metodologia de avaliação de risco e padronização de procedimentos; (ii) Avaliação das tarefas críticas priorizadas na análise de risco; (iii) Análise dos procedimentos operacionais, focalizando as tarefas críticas identificadas na etapa 2 e (iv) Proposição de melhorias metodológicas. Como resultados obtidos, houve a revisão da metodologia para avaliação de risco, onde um banco de dados passou a ser alimentado por informações providas da área médica, da área de observação de tarefas e da área do cliente (informações de acidentes/incidentes) priorizando as tarefas críticas/não críticas. Num segundo momento foi concebido um novo manual padrão e o antigo manual de instruções das tarefas foi adequado a esse padrão, inicialmente revendo as tarefas críticas. Sob o ponto de vista da nova metodologia, a mesma se mostrou adequada para avaliar os riscos e padronizar procedimentos. Obteve-se maior adequação do manual ao uso diário dos funcionários, melhorando o planejamento preliminar da tarefa, enumerando riscos e controles de risco necessários para cada tarefa, elaborando o portal de segurança e descrevendo detalhadamente os passos de cada tarefa a ser executada.