

254

RUMO A UM MODELO DE ADMINISTRAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM ESTRUTURA COMPLEXA: UMA PESQUISA AÇÃO. *Melina Moraes Schuch, Maria Schuler (orient.)*
(Departamento de Ciências Administrativas, Escola de Administração, UFRGS).

Este Projeto vem como conseqüência de uma consultoria externa prestada através da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul em uma indústria multinacional atuante no Mercosul. A matriz Norte Americana define e envia todas as instruções para as divisões Brasileira (Rio Grande do Sul) e Argentina (Buenos Aires). Estas instruções devem ser amplamente difundidas na empresa, de forma que cada um e todos os funcionários compreendam a sua parte precisa, seja motivado por ela e a adote efetiva e rapidamente em suas atividades diárias, de forma que a divisão possa atingir a qualidade de produção necessária para continuar líder de mercado em seu setor. O método utilizado foi a pesquisa-ação, que consistiu em configurar o problema organizacional, pesquisar e refletir sobre ele, propor uma forma de resolver, acompanhar o processo de resolução e aprender com esta assessoria, enriquecendo a teoria anterior. Após a fase exploratória, na qual se realizou o diagnóstico, partiu-se para o plano de ação que consistiu na criação e implantação de um órgão administrador da comunicação para cada divisão denominado Núcleo de Comunicação. O Núcleo definiu os melhores caminhos e instrumentos a fim estimular o entendimento e cumprimento das metas empresariais. Observou-se a forte contribuição do mapeamento da rede comunicativa, tanto formal quanto informal, para a solucionar problemas de disseminação e captação de informações. A partir daí, desenvolvemos uma pesquisa bibliográfica aprofundando a base teórica na área de estrutura das organizações para, posteriormente, vincularmos com estudos de rede de comunicação, seu mapeamento e funcionamento. A intenção é abordar o fluxos comunicativos em cada uma das formas de estrutura organizacional, desde as tradicionais até as orgânicas, levando ao encontro da direção mais adequada para as ações administrativas. Com esta etapa consolidada, podemos passar para elaboração de um software de mapeamento, o qual deve adicionar a alternativa de comparação de formato da rede entre datas diferentes, para que se possa avaliar as modificações que ocorrem com certo conjunto de decisões. (PROPESQ/UFRGS).