

## Sessão 2

### Gestão da Informação e da Tecnologia

009

**ANÁLISE DA EFICIÊNCIA DAS OPERAÇÕES DOS TERMINAIS DE CONTAINERS DO MERCOSUL.** *Leonardo Ramos Rios, Antonio Carlos Gastaud Macada (orient.)* (Escola de Administração, UFRGS).

A tendência do mercado internacional tem levado um aumento significativo do transporte de mercadorias através de containers. Isto está ocorrendo devido a numerosas vantagens técnicas e econômicas que esta forma possui sobre as tradicionais. Devido a isso, empresas importadoras e exportadoras necessitam de um aumento na eficiência dos portos para maximizar suas receitas, e por sua vez, os portos precisam encontrar maneiras de diminuir o tempo de operação do navio para que se possa atender o maior número de navios possíveis. Entender os conceitos de eficiência e performance são fundamentais para lidar com pressões internas e externas, principalmente na área portuária, considerado um negócio complexo com diferentes inputs e outputs. O estudo tem por objetivo avaliar a eficiência das operações dos terminais de containers brasileiros utilizando a técnica Data Envelopment Analysis (DEA) no modelo CCR e BCC, e com quatro inputs (número de guindastes, número de berços, número de funcionários e área do terminal) e um output (quantidade de TEU's movimentada). A unidade de análise foram 13 terminais de containers brasileiros, 6 terminais argentinos e 2 uruguaios. O dados foram fornecidos pelos terminais de containers da amostra. Apenas quatro terminais atingiram o índice 1 de eficiência, podendo servir de benchmark para os outros terminais. (FAPERGS/IC).