

Introdução: O Projeto Telessaúde Brasil, apoiado pelo Ministério da Saúde, é um estudo piloto que contribui para consolidar e qualificar a Estratégia Saúde da Família. Após dois anos de atividade, o núcleo Telessaúde-RS termina a Fase I e aprimora seus serviços de teleassistência e teleeducação. Objetivo: Apresentar as atividades realizadas pelo núcleo Telessaúde-RS na primeira fase do projeto. Métodos: As unidades de Estratégia Saúde da Família vinculadas ao projeto receberam kit multimídia (microcomputador, impressora multifuncional e webcam). Equipes multiprofissionais dessas unidades foram capacitadas para utilizar o portal do Telessaúde-RS, por meio do qual podiam realizar cursos de educação a distância, revisar conteúdos teórico de protocolos e materiais educativos baseados na melhor evidência científica disponível e apropriada à Atenção Primária à Saúde (APS), ler respostas das dúvidas em APS solicitadas por outros profissionais e solicitar consultorias por vídeo ou texto. Resultados: Cadastrou-se no projeto, entre dezembro de 2007 e junho de 2009, 137 equipes de ESF de 48 cidades do Rio Grande do Sul (RS) compondo uma equipe multiprofissional de 1450 integrantes. Foram solicitadas 1525 consultorias (520 por vídeo e 1005 por texto). Além disso, o portal contém materiais e protocolos educativos sobre: Doenças Respiratórias, Práticas Preventivas em Crianças e Adultos, Manejo de Feridas e Curativos, Atividades de Educação em Saúde em Grupos e Traumatismo Dentário. Conclusão: A Fase I do Projeto Telessaúde_RS efetivou a implantação do projeto piloto e ampliou seus serviços de teleassistência e teleeducação contribuindo, portanto, para a qualificação dos serviços de APS.