

Os investimentos em terceirização de TI pelas organizações tem sido crescentes e, conforme pesquisas (INFOCORPORATE, 2008), 74% das empresas brasileiras de médio e grande portes transformarão seus centros de dados em 2009, ano em que os investimentos em TI crescerão 2,6%. A questão de pesquisa que norteou o trabalho é "quais dimensões ajudam a medir os impactos dos investimentos em terceirização de TI nas organizações?". O objetivo é investigar os fatores ou dimensões que são impactados pela terceirização de TI nas organizações. Para isso, foram realizadas entrevistas com executivos e uma pesquisa *survey*, com a aplicação de um questionário baseado nas dimensões: criação, difusão e transferência da inovação; competências estratégicas e organizacionais; gestão do conhecimento; benefícios econômicos; riscos e problemas; e fatores interpessoais; que foram selecionados na literatura de Sistemas de Informação. O Instrumento foi validado por especialistas da área de TI e professores doutores formados na área, seguido pela sua aplicação a CIOs (*Chief Information Officers*) de empresas do RS. Estas etapas contribuíram primeiramente para a identificar as dimensões ou fatores com maior impacto organizacional face a investimentos em terceirização de TI. Posteriormente, será validado um modelo que auxilie a academia e as organizações a entenderem os efeitos dos investimentos em terceirização de TI. Resultados preliminares apontam que as dimensões selecionadas são importantes para avaliar o impacto dos investimentos em terceirização de TI nas organizações. Outro resultado é que não foram encontrados modelos estruturados para avaliar o impacto dos investimentos em terceirização de TI nas organizações na literatura de SI, sendo uma contribuição importante para a área. Assim, espera-se que as organizações estejam preparadas às conseqüências e impactos de suas terceirizações. (CNPq).