

## **RESUMO**

### **Superendividamento do consumidor: reflexões sobre aspectos morais.**

O termo superendividamento do consumidor remete à condição do sujeito leigo e de boa fé, com impossibilidade de saldar suas dívidas de consumo. O tema tem aparecido, cada vez mais, na mídia e nos discursos sociais, sendo corrente a identificação do indivíduo como o agente responsável pela situação. Tratado, principalmente, pelo campo jurídico, ressaltamos a importância de uma abordagem interdisciplinar, uma articulação entre Economia, Serviço Social, Educação e Psicologia Social. No âmbito da última, desenvolvemos uma pesquisa que objetivou conhecer as implicações subjetivas e o papel da mídia na produção do fenômeno. Foram realizadas entrevistas semi-estruturadas com 24 consumidores que buscaram um projeto de conciliação paraprocessual. A análise qualitativa dos dados trouxe resultados atinentes aos sentimentos desencadeados por esta condição, às práticas sociais associadas ao mesmo, ao tipo de relação com os operadores do crédito, aos ritos do processo de conciliação, entre outros. Neste trabalho são enfocados os dados relativos aos sentimentos, principalmente àqueles que concernem aos aspectos morais implicados. Observa-se a importância dada e o mal-estar gerado pelo registro no cadastro de inadimplentes, traduzido popularmente pela expressão “estar com o nome sujo”. Esta posição é constituída socialmente de tal forma que acaba vinculando dívidas à (falta de) honestidade do sujeito, marcando-o; assim, além de impossibilitar novas transações comerciais, pode ser obstáculo para a obtenção de emprego. Outro aspecto relevante é a dificuldade em compartilhar a situação com outras pessoas, que só acontece sob condições estritas. Estas questões evidenciam aspectos que causam vergonha e sofrimento. Considera-se que o quadro demanda uma atenção especial, não só para estes sujeitos, mas para o fenômeno em si, visto ele estar sendo caracterizado de forma equivocada/insuficiente na sociedade. Neste sentido, é necessário criar políticas públicas para o enfrentamento do mesmo.