

Este estudo insere-se no projeto de pesquisa Estratégia de Cuidado em Saúde Mental na Interface com a Atenção Básica: o Trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde nas Equipes de Saúde da Família que tem por objetivo identificar as demandas e as estratégias de cuidado em saúde mental presentes no cotidiano de trabalho dos agentes comunitários de saúde do Distrito Glória/Cruzeiro/Cristal de Porto Alegre/RS. O presente estudo sustenta-se na perspectiva teórico-metodológica da Análise Institucional e da pesquisa-intervenção. Foram realizados sete grupos focais com os ACS com o objetivo de identificar as demandas em saúde mental que aparecem em seu cotidiano de trabalho. A análise dos dados foi realizada a partir das seguintes categorias: 1) principais demandas que aparecem no cotidiano de trabalho, 2) principais estratégias para lidar com a demanda, 3) critérios de encaminhamento das demandas e 4) conhecimentos/habilidades necessários para realizar o acolhimento em saúde mental. Os resultados apontam para potencialidades e dificuldades vividas por estes profissionais e suas equipes no cotidiano do trabalho com as questões envolvidas com a área da saúde mental.