

## Sessão 34

**Engenharia de Produção e Transportes II****321**

**APLICAÇÃO DE UM MÉTODO MACROERGONÔMICO NA GRÁFICA DA UFRGS.** *Leonardo Rabelo Fleck, Tarcísio Abreu Saurin, Daniela Fischer, Lia Buarque de Macedo Guimaraes (orient.)*  
(Departamento de Engenharia de Produção e Transport, Escola de Engenharia, UFRGS).

Este trabalho apresenta o método utilizado e os resultados obtidos na análise ergonômica do trabalho realizado na Gráfica da UFRGS. Com este estudo, pretende-se melhorar as condições de trabalho na empresa, tanto nos setores de produção como nos de suporte (administrativos). Nos primeiros setores, trabalham 11 pessoas, com idade variando de 23 a 54 anos, com tempo médio de serviço na empresa de 13, 9 anos e com até 2º grau completo. Já nos segundos setores (suporte), são 14 pessoas, com idade entre 21 a 53 anos, tempo médio de empresa de 5, 1 anos e com pelo menos 2º grau completo. Foi utilizado o método proposto por Guimarães (1999), denominado Análise Macroergonômico do Trabalho (AMT), que proporciona a participação de todos os funcionários em várias etapas do estudo. Com os resultados da primeira etapa, verificou-se a necessidade de privilegiar as questões relacionadas com ambiente (nos setores de produção) e posto de trabalho (nos setores de produção e de suporte) devido aos seus altos índices de insatisfação. Tendo em vista que a Gráfica estará de mudança em 2004 para um novo prédio, grande parte do trabalho ficou restrito até a terceira etapa do projeto, ou seja, a proposição de soluções. Uma proposta para o posto de trabalho no setor de acabamento (produção), por exemplo, foi o dimensionamento da bancada de trabalho; já nos de suporte podemos citar o leiaute da recepção.