

302

**COMO SER MAIS SUSTENTÁVEL UTILIZANDO PROCESSOS DE LOGÍSTICA REVERSA – UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA SIEMENS-CANOAS.** *Emerson de Fraga Freitas, Domingos Rafael Ferla Valladares (orient.) (PUCRS).*

Este trabalho é o resultado de um projeto para o melhor reaproveitamento de resíduos industriais nos processos de produção da empresa Siemens-Canoas – também conhecida como Iriel, criada em 1964. O foco da empresa é no segmento de materiais elétricos. Desde 2004 faz parte do grupo Siemens, o que lhe possibilitou aumentar ainda mais sua atuação no mercado brasileiro de materiais elétricos de instalação. O trabalho de pesquisa proposto tem o intuito de responder como a Siemens-Canoas pode dar um destino diferente aos resíduos industriais não reutilizados em seus processos. Através da criação de um canal reverso – direto, que estará realocando estes resíduos em um novo projeto, neste caso uma caixa contentora fabricada na própria empresa, através de matéria-prima secundária antes não utilizada pela empresa. Mostrando assim uma filosofia de reaproveitar quase que em sua totalidade todo recurso natural que é consumido em seus processos. Para garantir o caráter sistemático e científico deste trabalho, foi utilizado o método qualitativo, através de um estudo de caso. Como tipo de estudo, a pesquisa qualitativa exploratória foi a que melhor se enquadrou com os objetivos pretendidos, assim, além de um levantamento bibliográfico, foram realizadas entrevistas na empresa, junto aos funcionários e colaboradores para obter-se conhecimento de todos os processos da empresa, assim como da viabilidade do projeto. Dessa forma, pôde-se, a partir desses dados, traçar as estratégias necessárias para implementação do projeto, vinculado a uma política já presente na empresa, relacionada com o meio ambiente. Em seus processos, o uso dos recursos naturais e o ciclo de vida que eles têm dentro do processo produtivo da empresa, é um fator preponderante para que a sustentabilidade seja pensada como uma prática que deve ser adotada e associada a uma condição de crescimento sustentável.