

**A INFLUÊNCIA DOS NÍVEIS DE CONHECIMENTO NAS ATITUDES DECISIVAS.** *Ana Camila Ferreira, Monize Samara Visentini, Mauri Leodir Lobler (orient.) (UFSM).*

O trabalho teve como intuito verificar se as diferenças no nível de conhecimento dos decisores afetam no resultado do processo da decisão, proporcionando, assim, uma maior compreensão sobre a forma e o motivo pelo qual esta variável influencia nesse processo. Para cumprir o objetivo, foi realizada uma pesquisa experimental, com auxílio de um Sistema de Apoio a Decisão(SAD), a fim de facilitar a resolução de uma tarefa de decisão multicritério e possibilitar ao pesquisador, o mapeamento dos logs. Através desse mapeamento espera-se que o pesquisador desmistifique o caminho percorrido pelo indivíduo durante todo o processo de decisão. Foi realizada uma tarefa que possuía como alternativas, computadores, e como critérios, atributos relevantes para a decisão de compra. Do total pesquisado, 49 participantes foram considerados especialistas e 50 novatos. Tanto para novatos quanto para especialistas, o critério considerado mais importante, nas tarefas de baixa e alta qualidade de informação, foi 'Velocidade do Processador'. Quando analisada a diferença entre o uso da informação de baixa qualidade e da informação de alta qualidade, não foi percebida diferença significativa, pois os dois grupos variaram em média 11%. Quanto às desabilitações, houve pouca diferença entre especialistas e novatos, porém este último grupo necessitou fazer mais desabilitações do que o primeiro. Quanto às transgressões, percebeu-se que os novatos transgrediram mais do que os especialistas, principalmente na tarefa complexa. Notou-se também, que os novatos levaram menos tempo para realizar as tarefas e o tempo de realização da primeira para segunda tarefa diminuiu significativamente. Na escolha do produto, os novatos demonstraram maior inconsistência, isso ocorreu devido à substituição de um elemento irrelevante por um relevante. Portanto, pode-se concluir que os indivíduos com mais informações estruturam melhor o conhecimento, e mantêm suas decisões iniciais ao repetirem uma tarefa (Fapergs).