

237

ENSAIO CLÍNICO EM ATENÇÃO FARMACÊUTICA: SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES.

Etiene Aquino Carpes, Cristina Rosat Simoni, Mauro Silveira de Castro (orient.) (UFRGS).

Objetivo do estudo: Verificar a satisfação de pacientes hipertensos não-controlados da Unidade Básica de Saúde-HCPA/Santa Cecília (UBS - HCPA / Santa Cecília), participantes de um ensaio clínico multicêntrico randomizado em atenção primária à saúde, em relação ao serviço para eles dispensado. Na cidade de Porto Alegre, localiza-se o centro coordenador do estudo, que é a Universidade Federal do Rio Grande do Sul, sendo desenvolvido o estudo na UBS-HCPA / Santa Cecília. Método: Realizou-se um estudo transversal por meio de entrevista semi-estruturada. A amostra foi constituída por 4 grupos: pacientes que receberam seguimento farmacoterapêutico, orientação farmacêutica, dispensação de medicamentos e um grupo controle. Foram aplicados 2 instrumentos para coleta de dados, formados por 4 domínios para pacientes que realizaram todo o estudo e para os que o abandonaram além de um terceiro instrumento para os que nunca compareceram, sendo apenas randomizados. Resultados e discussão: Os domínios 1 e 2 obtiveram conceitos ótimo em mais de 70 % das possibilidades de respostas. No domínio 3, aproximadamente 50% das respostas foram conceituadas como ótimas e por fim, o quarto domínio apresentou 67, 3% de suas respostas conceituadas com conceito ótimo. Conclusão: Não foi possível detectar diferença na satisfação entre os grupos do estudo. O nível de satisfação encontrado foi elevado para todos os grupos.