

Sessão 4
CORPO, SAÚDE E CIDADANIA

025

REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DOS PACIENTES DO SUS ACERCA DOS PROCEDIMENTOS HOSPITALARES DO HOSPITAL SANTA CRUZ. *Maicon Costa Borba Macedo, Ricardo Mayer (orient.) (UNISC).*

Esta comunicação visa apresentar os resultados de nossa atividade de estágio realizada no hospital Santa Cruz, no município de Santa Cruz do Sul. O objetivo deste estágio foi tentar elaborar uma “cartografia” das representações sociais que os pacientes do SUS fazem a respeito de categorias como “bom atendimento” e “atendimento humanizado”, apontando quais as percepções que os usuários do SUS possuem acerca dessas noções. Para tanto, nossa pesquisa foi realizada por meio da aplicação, nos pacientes do SUS, de questionários semi-estruturados. Ao todo, 39 pessoas participaram da pesquisa, e o local de aplicação dos questionários foi no hospital Santa Cruz, ala São Francisco. Os resultados desta atividade demonstraram que o atendimento proporcionado pelo SUS no hospital Santa Cruz, obteve 85% de aprovação dos pacientes. Porém, os critérios mobilizados pelos entrevistados para realizar a avaliação dos procedimentos hospitalares foram difusos: amabilidade dos atendentes, boa vontade, generosidade, etc. É importante ressaltar que 70% dos participantes desta pesquisa não possuíam sequer ensino fundamental completo e que 57, 5% dispunham de renda mensal per capita de 1 a 2 salários mínimos. Então, pode-se supor que, sendo os pacientes do SUS pertencentes às classes populares, com pouca escolaridade e baixos salários, não possuem meios mais apurados para fazer tal julgamento, como aponta Boltanski: “Como não possuem os critérios específicos que lhes permitiriam medir a competência profissional do médico [e dos procedimentos hospitalares], os membros das classes populares só podem avaliá-los em função daqueles critérios difusos, usados cotidianamente na apreciação de outrem: a “amabilidade”, a “boa vontade”, a “complacência” (BOLTANSKI, 1979).