

282

FLUXOS E UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE: MOBILIDADE E NECESSIDADES EM SAÚDE DE USUÁRIOS E NOVOS DESAFIOS PARA A INTEGRALIDADE EM SAÚDE PÚBLICA.

Juliana Maciel Pinto, Maria Alice Dias da Silva Lima, Adriana Roese, Jorge Luis Callai Della Flora, Maristela Correa Rodrigues de Lima, Deise Lisboa Riquinho, Daniel Labernarde dos Santos, Tatiana Engel Gerhardt (orient.) (UFRGS).

A presente proposta abordará a temática de fluxos e utilização de serviços da Atenção Básica e de Média Complexidade de alguns municípios da "Metade Sul"/RS, a partir da oferta e da demanda por esses serviços, considerando as prioridades e necessidades de saúde dos usuários, bem como a organização da rede de serviços e as ações por ela desenvolvida. O projeto está inserido no Programa Interdisciplinar sobre desenvolvimento sustentável em espaços rurais do sul do Brasil. Objetiva-se identificar os fluxos de utilização de serviços de saúde em dez Municípios da "Metade Sul"/RS, através da caracterização da rede de serviços de saúde e de sua utilização, do mapeamento de fluxos e dos itinerários terapêuticos dos usuários. Este estudo será desenvolvido por meio de uma abordagem quantitativa e qualitativa. A coleta dos dados ocorrerá em dois momentos: no primeiro, serão coletados os dados secundários provenientes do DATASUS, nos anos de 2000 a 2005 e estimativas populacionais. Na segunda etapa, qualitativa, a coleta de dados sobre as necessidades de saúde, demandas e itinerários terapêuticos será realizada seguindo um roteiro de entrevista semi-estruturada e observação participante. A análise quantitativa será desenvolvida nos *softwares* Excel e/ou SPSS e a qualitativa por meio de categorização temática, no *software* Nvivo7. As informações obtidas indicarão elementos essenciais para a análise dos fluxos de utilização dos serviços de saúde pelos usuários, através da produção de conhecimento que possa vir a dar maior visibilidade às estratégias de saúde desenvolvidas, tanto pelos Municípios, quanto pelos usuários, e desta forma, contribuir com políticas públicas que visem a integralidade no cuidado em saúde e na melhoria das condições de saúde dos usuários residentes nesta área. (BIC).