

106

CRITÉRIOS E INDICADORES DE DESEMPENHO PARA SISTEMAS DE TREINAMENTO CORPORATIVO VIRTUAL. *Clarissa Francesconi Pinto Ribeiro, Marina Keiko Nakayama (orient.)* (UFRGS).

O projeto busca desenvolver um processo de avaliação para programas de educação a distância no meio corporativo com base na Internet. O objetivo geral é identificar e analisar critérios para definir indicadores de desempenho de sistemas de treinamento corporativo virtual. Como objetivos específicos, visamos identificar, a partir da consulta a especialistas em EAD, critérios e indicadores relevantes para a avaliação de tais sistemas; construir, com base nos referenciais teóricos e nas consultas a especialistas, um processo de avaliação agrupando critérios e indicadores genéricos de desempenho; e validar o constructo do processo de avaliação. A relevância do tema justifica-se pelas dificuldades das empresas quanto à avaliação de treinamento, especialmente virtual, e quanto à correlação entre os resultados de treinamento e os resultados organizacionais de forma global. Com base nos referenciais teóricos, pautados em quatro temas essenciais - perspectivas de treinamento e desenvolvimento, estrutura e avaliação de treinamento, estrutura e avaliação de treinamento virtual e definição de indicadores de desempenho - desenvolver-se-á uma pesquisa com uma etapa exploratória e um estudo de caso com observação direta, análise documental e entrevistas. Nesse sentido, tem-se como resultado preliminar um pré-constructo composto de critérios e indicadores, como uma prévia dos resultados do estudo, a ser complementado pelas contribuições dos especialistas e validado em uma empresa. (BIC).