

265

AS MUDANÇAS GERADAS COM A IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA EM EMPRESAS. Daniela da Silva, Rafael Ramatis F. Rosa, Marina K. Nakayama. (Empresa de Telecomunicações; Deptº de Ciências Administrativas, Escola de Administração – UFRGS)

A utilização de um sistema de educação a distância oferece vantagens como redução do deslocamento e de custos de operacionalização, criação de equipes multidisciplinares, entre outras. Porém, a implantação desse tipo de sistema pode implicar desafios. Sendo uma tecnologia a aplicar-se, gerará um impacto na organização. Essa pesquisa tem como objetivo analisar as mudanças geradas após a implantação de um sistema de educação a distância na empresa de telecomunicações TELEK (nome fictício), localizada em Porto Alegre – Rio Grande do Sul. Foram analisadas as mudanças sob seis perspectivas, tomando como base o quadro analítico de Paulo Roberto Motta (1997), perspectiva estratégica, perspectiva estrutural, perspectiva humana, perspectiva cultural, perspectiva política e perspectiva tecnológica. Foram coletados dados junto à equipe que dirige o sistema de educação a distância na TELEK, gerentes de área da empresa e funcionários que recebem os cursos a distância. Para atingir os objetivos propostos, efetuou-se uma pesquisa *survey* com a aplicação de um questionário, enviado por *e-mail*, com um conjunto de questões fechadas com escala de Likert, assim como foram realizadas entrevistas abertas e semi-estruturadas. A análise dos resultados foi de tipo quantitativo, aplicando métodos estatísticos, e de tipo qualitativo, aplicando a análise de conteúdo. A partir dos dados coletados, chegou-se a resultados relevantes referentes às mudanças percebidas em cada uma das perspectivas, tais como: hábitos e costumes, mudanças comportamentais, aquisição de novas habilidades, desenvolvimento de auto controle, autodesenvolvimento, inovação, postura pró-ativa, assim como resistências e desafios a serem perpassados. (PIBIC-CNPq/UFRGS)