

083

TELECOMUNICAÇÕES NO PARANÁ: TERCEIRIZAÇÃO E NOVO PERFIL DOS TRABALHADORES NA TELEFONIA FIXA. *Affonso Cardoso Aquiles, Benilde Maria Lenzi Motim (orient.) (UFPR).*

Esta pesquisa busca compreender os impactos da privatização das telecomunicações no Brasil, sobretudo os relacionados à reconfiguração da lógica organizativa do setor e mudanças nas condições de trabalho. Buscou-se apreender de que maneira a utilização das terceirizações, após a privatização da telefonia em 1998, reestruturou as relações interfirmas e a realidade do trabalho. A análise foi concentrada nas telecomunicações do estado do Paraná, sobretudo no setor de telefonia fixa. A pesquisa trabalha com as seguintes hipóteses: a) a terceirização implicou a fragmentação da categoria e precarização das condições de trabalho; b) o perfil dos trabalhadores do setor de telecomunicações foi redesenhado após a intensificação dos processos de terceirização. Por meio da aplicação de questionários a um grupo de trabalhadores de duas empresas terceirizadas, análise de relatórios de gestão da Brasil Telecom, entrevistas, além da utilização do banco de dados do Ministério do Trabalho e Emprego, foi possível verificar alguns elementos importantes: a) redistribuição dos postos de trabalho entre as empresas da rede, com elevação do número de trabalhadores nas empresas terceirizadas; b) processo intenso de precarização dos postos de trabalho no ramo da telefonia; c) variação das condições de trabalho de acordo com a posição da empresa na cadeia de relações interfirmas; d) reconfiguração do perfil dos trabalhadores do setor, de maneira geral, com clivagens de acordo com a posição da empresa na rede.