

289

DRAWBACK: UMA IMPORTANTE FERRAMENTA PARA A EXPORTAÇÃO. Édna Cardozo Machado, Valesca Reichelt (orient.) (ULBRA).

A competitividade exige das organizações dinamicidade e meios para enfrenta-las, sob o risco de serem excluídas do contexto econômico. A globalização aguçou a fúria pela sobrevivência, tornando o mercado um só: global. O comércio exterior brasileiro desenvolveu-se muito em poucos anos, mas ainda lhe faltam recursos para competir com os maiores. As organizações dispõem de uma importante ferramenta para exportação, denominada Regime Aduaneiro Especial de *Drawback*, a qual lhe confere significativa redução de custos, desonerando o processo de importação de insumos. Para competir, cabe à indústria aprender a operacionalizar e utilizar recursos tão importantes quanto o *Drawback*, objeto de estudo desta monografia. Esta pesquisa teve como objetivo geral discorrer sobre o regime aduaneiro especial de *drawback* e sua aplicação nas organizações gaúcha, especificamente registrando sua história, informando sobre a legislação pertinente, identificando a utilização do incentivo nesta região, bem como a percepção dos usuários locais quanto a possíveis entraves no pleito e operacionalização do mesmo. Os resultados foram obtidos através da metodologia qualitativa, onde foram realizados grupo focal, oficina e questionário com módulos de perguntas abertas e, metodologia quantitativa, através de aplicação de questionário. Os dados obtidos explicitaram a carência de qualificação frente ao tema do estudo. A existência do regime é conhecida mas, sua peculiar operacionalização deixa muito a desejar. É possível concluir que o desconhecimento é pesado custo no processo das organizações, ou por não usufruí-lo ou por penalidades motivadas pelos erros cometidos.