

424

**ESTRATÉGIAS DE MANEJO DE CONFLITOS EM SALA DE AULA: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO COM PROFESSORES DE QUINTA SÉRIE.** *Joao Paulo Lima Arias, Joao Paulo Arias, Renato Guaragni, Gisele Zatt Elgues (orient.) (ULBRA).*

A escola exerce uma função social na formação para a cidadania. No dia a dia da sala de aula, o professor se vê desafiado a mediar um leque de interações com e entre os alunos, nem sempre adaptativas, pelo contrário, marcadas por inúmeros conflitos resultantes de uma multiplicidade de fatores. O presente estudo, de natureza exploratório-descritiva, teve, então, por objetivo identificar as estratégias de manejo de conflitos interpessoais em sala de aula, utilizadas por 48 professores da 5ª série do ensino fundamental de escolas públicas da cidade de Porto Alegre (RS). Para tanto, foi utilizado o Questionário de Relações Interpessoais (DEL PRETTE; DEL PRETTE, 2004). Entre outros achados importantes, foi possível verificar que existe correlação entre a habilidade do professor em manejar conflitos e promover o desenvolvimento interpessoal do aluno e a frequência em que os mesmos ocorrem em uma semana típica de sala de aula.