

013

**DECISOR: DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE UM SISTEMA DE APOIO EM DECISÕES MULTICRITÉRIO.** *Graciane Ceolin, Monize Sâmara Visentini, Mauri Leodir Löbler (orient.) (UFSM).*

O apoio multicritério à decisão busca estabelecer uma relação de preferências entre as alternativas que estão sendo avaliadas, priorizadas e/ou ordenadas sob a influência de vários critérios, no processo de decisão (Gomes et. al., 2002). Um Sistema de Apoio à Decisão (SAD) é um sistema de informação baseado em computador que influencia ou procura influenciar como os indivíduos decidem (Silver, 1991). Esse trabalho visa demonstrar o desenho e validação de um SAD (Decisor) de apoio à decisões multicriteriais. Ele serve para auxiliar indivíduos em decisões de múltiplas alternativas e critérios, e em pesquisas na área. O Decisor possui quatro guias ou janelas, a primeira guia mostra todas as alternativas disponíveis de escolha, onde o indivíduo pode optar por descartar quantas e quais desejar. Na segunda guia, são apresentados os critérios utilizados para avaliar as alternativas escolhidas anteriormente, onde o indivíduo atribui pesos entre os critérios. A terceira guia é constituída de submenus que são em número similar aos critérios considerados, e o indivíduo tem a possibilidade de avaliar todas as alternativas sob a ótica de cada um deles, para que na quarta guia seja apresentado o resultado gráfico que demonstra o desempenho de cada alternativa segundo os valores confiados pelo indivíduo. Para o pesquisador interessado, o sistema está preparado para fazer o mapeamento dos logs das decisões, a fim de descobrir o caminho que o indivíduo percorreu até chegar à decisão final. A validação do sistema foi realizada através do método de avaliação do usuário final, onde potenciais usuários, após receberem instruções sobre o método de decisão multicritério e a utilização do sistema, realizaram tarefas de escolha de um computador e avaliaram o sistema através de questionários.