

150

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FABICO: PERPASSANDO CULTURA ORGANIZACIONAL E RELAÇÕES DE PODER COM A INFORMAÇÃO. *Caroline Ramos Machado, Valquíria Karr, Enoi Dago Liedke (orient.) (UFRGS).*

A avaliação do ensino superior tem-se constituído em um importante instrumento que fornece elementos para se questionar os processos educacionais. Permite verificar a causa dos resultados obtidos e fundamentar, ainda, a análise de alternativas possíveis em busca de eficiência e qualidade. Sendo assim, o NAU, Núcleo de Avaliação da Unidade, tem-se apresentado como ferramenta para a gestão e planejamento estratégicos. Diante disso, o presente trabalho possui dois objetivos: verificar qual o papel que a avaliação institucional tem desempenhado na Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação. O segundo objetivo é detectar como os fatores relacionados a cultura organizacional, poder e informação podem interferir nestes resultados. Para tal foi efetuada a análise dos resultados obtidos no Relatório de Avaliação Institucional, referente ao ano de 2005, bem como realizada pesquisa qualitativa junto aos integrantes da área administrativa do ano mencionado. Foram, ainda, coletados dados bibliográficos e através da análise participativa, traçou-se tendências existentes no ambiente pesquisado. Concluiu-se que os resultados apresentados não são utilizados em sua totalidade, bem como a avaliação tem ocorrido de forma descontínua, o que compromete o emprego da mesma como ferramenta estratégica. Percebe-se que faz parte da cultura organizacional da Unidade restringir o acesso a informação, estabelecendo-se relações baseadas no poder.