

120

AS REPRESENTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS E AS PRÁTICAS DOS BIBLIOTECÁRIOS UNIVERSITÁRIOS NO CONTEXTO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO. *Luzane Ruscher Souto, Valdir Jose Morigi (orient.) (UFRGS).*

A Sociedade da Informação, com a introdução das TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação), tornou mais veloz e acessível a informação ao mesmo tempo em que transformou as práticas profissionais dos bibliotecários, modificando as interações entre os usuários e os bibliotecários. No ambiente das bibliotecas universitárias essas mudanças se evidenciaram devido ao fluxo e a geração de conhecimento ser mais intenso. O estudo verifica quais as representações sociais dos usuários sobre as práticas dos bibliotecários universitários no contexto da Sociedade da Informação. A pesquisa inclui usuários de 10 bibliotecas universitárias públicas e privadas da região metropolitana de Porto Alegre – RS, em 2007. Os instrumentos utilizados para coleta dos dados são entrevista e a observação. Concluiu que as imagens dos usuários sobre os bibliotecários e as suas práticas estão ligadas à ação desses profissionais e ao espaço físico da biblioteca.