

228

GESTÃO CONDOMINIAL EM PROJETOS PAR: CONTRIBUIÇÃO PARA O GERENCIAMENTO DOS REQUISITOS DO CLIENTE - ESTUDO DE CASO. *Juliana Nunes de Sá Brito, Ligia Maria Ávila Chiarelli, Mateus Treptow Coswig, Nirce Saffer Medvedovski (orient.)*

(UFPel).

O objetivo deste trabalho é avaliar, através da satisfação dos usuários e avaliação de desempenho, as ações da Gestão Condominial em Conjuntos Habitacionais promovidos dentro do Programa de Arrendamento Residencial (PAR) em Pelotas, RS. Serão identificadas e avaliadas as responsabilidades e deveres das duas administradoras, determinadas pelo processo licitatório da CAIXA, e apresentados quatro estudos de caso realizados em empreendimentos geridos pelas Imobiliárias licitadas pelo PAR em Pelotas - no período compreendido entre 2001 e 2005 - divididos dois a dois para cada administradora; destes dois, um estudo enfoca empreendimento realizado entre 2001 e 2002 (início do PAR em Pelotas) e o segundo, empreendimento atual. Os principais resultados estão relacionados à avaliação dos usuários em relação aos serviços prestados. O Estudo é conduzido pelo Núcleo de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade de Arquitetura da Universidade Federal de Pelotas, se insere dentro do projeto em rede REQUALI – FINEP, cuja área geográfica de execução envolve as cidades de Fortaleza - CE, Porto Alegre - RS, Pelotas - RS, Londrina - PR, Feira de Santana - BA e Salvador - BA. Visa estabelecer critérios e diretrizes para o gerenciamento de requisitos do cliente em empreendimentos habitacionais de interesse social. (PIBIC).