355

AVALIAÇÃO DA POLÍTICA DE SAÚDE HUMANIZASUS: ETAPA 1 - ELABORAÇÃO DA METODOLOGIA AVALIATIVA. Silvia Daniela Pinto Macedo, Anna Maria Hecker Luz, Janice Dorneles de Castro (orient.) (UNISINOS).

A Política de Humanização da Atenção e Gestão no Sistema Único de Saúde (SUS) é uma proposta do Ministério da Saúde que tem como valores norteadores: a autonomia e o protagonismo dos sujeitos, a co-responsabilidade coletiva no processo de gestão. Este trabalho busca avaliar a implantação da política de humanização em serviços da rede básica de saúde do município de Porto Alegre, com a elaboração de metodologia avaliativa (parâmetros qualitativos e quantitativos) que possibilite a identificação das características sócio-contextuais e estruturais das unidades básicas de saúde e a avaliação econômica em saúde. Esta proposta surgiu da preocupação de pesquisadores, com a proposição enunciada, no caso, a "Política Nacional de Humanização", para a condição real de sua implantação. A literatura sobre pesquisa de avaliação de programas e serviços de saúde (Bosi; Mercado, 2004), aponta para a complexidade do fenômeno em questão, que emerge tanto na relevância das questões teóricas quanto políticas, proporcionando o substrato para a reflexão do processo de concretização a partir da pesquisa e desenvolvimento de experiências, efetivamente vividas e praticadas. Nossa proposta consiste em apontar os aspectos objetivos (quantitativos) e subjetivos (qualitativos) inerentes à avaliação. Nesse sentido, a etapa inicial a ser desenvolvida é do levantamento da literatura sobre estudos de avaliação em saúde para se conhecer os possíveis indicadores avaliativos que sirvam de base à elaboração dos instrumentos e definição da metodologia de estudo. Análise inicial da produção do conhecimento sobre avaliação em saúde indica elementos centrais do processo das avaliações realizadas até o momento e, que possibilitam a visualização da realidade das comunidades (unidade básica de saúde); medidas políticas implementadas; definição da população em estudo; estratégias empregadas; metodologia avaliativa empregada; participação social; ambiente e promotores da implementação da política.