

013

MINERAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE PÁGINAS WEB, IDENTIFICANDO PADRÕES ATRAVÉS DAS REQUISIÇÕES DOS USUÁRIOS. *Michel Kramer Borges de Macedo, Walter Priesnitz Filho (orient.) (UCS).*

O acelerado avanço da Internet faz com que, cada vez mais exista uma grande quantidade de conteúdos sendo disponibilizado e acessados por usuários do mundo todo, aumentando a complexibilidade, tamanho e tráfego nos sites da Web, fazendo com que tarefas, como o projeto de sites, necessitem de maior atenção. Assim, torna-se essencial aos projetistas de sites a análise de como o site está sendo utilizado pelos usuários da Web. A mineração da utilização da Web é a aplicação de métodos de mineração de dados à análise dos registros dos logs de um servidor. Assim, neste trabalho essa metodologia foi utilizada para a coleta e transformação de dados, a qual foi aplicada no site www.vocenabanda.com.br, site de publicidade de eventos na cidade de Vacaria Rio Grande do Sul. De posse dos resultados, obtidos na aplicação do método de mineração da utilização da Web, fez-se, então, uma análise nos mesmos, a fim de identificar as características no site www.vocenabanda.com.br, bem como seus significados. Foram identificados os padrões de acesso dos usuários no site, os links mais procurados do site, a maneira como os usuários estão utilizando os serviços disponíveis no site, quais são as tarefas que os usuários estão tentando realizar no site. Conclui-se que a mineração da utilização da Web é uma ferramenta fundamental a descoberta de padrões de navegação e também de inestimável valor para todos os indivíduos e organizações envolvidas no projeto e implementação de sites Web. Torna-se essencial aos projetistas de sites à análise da utilização do site pelos usuários da Web, pois possibilitará melhorar o layout, manutenção do site e navegabilidade, uma vez que os projetistas podem ficar a par dos problemas de utilização que necessitam ser resolvidos, bem como possíveis melhorias.