

Sessão 18
Recursos Humanos em Foco

159

AÇÕES EDUCATIVAS NUMA ORGANIZAÇÃO HOSPITALAR: UM ESTUDO DE CASO DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA NO HOSPITAL CARIDADE DE IJUÍ. *Fernanda Ottonelli Rossato, Amauri Luis Lampert, Enise Barth Teixeira (orient.) (UNIJUI).*

Nos últimos anos, as organizações vêm passando por crescentes mudanças tecnológicas, humanas e organizacionais em razão das transformações ocorridas no ambiente externo e interno, tentam se adequar aos novos modelos de gestão, sobretudo no que concerne a gestão de pessoas. O presente estudo objetiva abordar a questão da educação continuada corporativa a partir da experiência de uma organização hospitalar, esta que conta com um Programa de Educação Continuada - PEC. A presente investigação configura-se num estudo exploratório com abordagem predominantemente qualitativa. Na pesquisa bibliográfica buscou-se resgatar abordagens teóricas sobre organizações hospitalares, gestão de pessoas e educação corporativa continuada. O estudo de caso é realizado numa organização hospitalar - Hospital Caridade de Ijuí/RS. Este hospital, que em 2005 completou 70 anos de história, vem praticando ações voltadas à educação continuada, sobretudo, a partir de 2002 com a implantação do PEC. Os resultados da análise teórica sinalizam que as organizações em face da era do conhecimento e da informação, vêm iniciando e/ou intensificando processos voltados ao desenvolvimento de seus trabalhadores mediante ações educacionais, numa perspectiva de educação permanente. Estas iniciativas interessam as organizações, em específico ao HCI, na medida em que se possibilita elevar a produtividade e a competitividade, e aos trabalhadores porque oportuniza o desenvolvimento humano, bem como aumento de sua empregabilidade. Destaca-se que o vínculo entre competitividade e um processo educacional eficiente passa a ser condição sine qua non para as organizações, e de modo especial as hospitalares, que buscam assegurar a qualidade dos serviços prestados em saúde e, conseqüente satisfação dos usuários. (PIBIC).