

## PRÁTICAS COM FERRAMENTAS DE GESTÃO

Anne Krummenauer, Rafael A. Pires

### Resumo

Nas últimas décadas, o cenário mundial de avanços tecnológicos enfatiza assuntos relacionados à preservação ambiental. A gestão ambiental se tornou uma importante ferramenta de modernização e competitividade para as organizações.

Os sistemas de gestão ambiental foram projetados para permitirem, a uma empresa ou organização, integrar uma abordagem planejada, coordenada e organizada para a gestão dos efeitos das suas atividades, produtos e serviços sobre o meio ambiente.

O desenvolvimento de ferramentas e o aprimoramento dos indicadores são essenciais para que o gestor possa identificar, comparar e avaliar os processos, auxiliando nas decisões que precisam ser tomadas.

Na disciplina Ciência, Tecnologia e Ambiente (ENG 03010), obrigatória para o curso de engenharia mecânica e física, são abordadas duas ferramentas de gestão: LAIA “Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais” e GESPÚBLICA “Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização” e mais tarde retomadas a disciplina Gestão Ambiental para Engenharia (ENG03033), eletiva para as engenharias ambiental e mecânica. Estas ferramentas são utilizadas pela Coordenadoria de Gestão Ambiental da UFRGS “CGA” e permitem analisar, por meio dos indicadores que fornecem, os processos, o ambiente e a disseminação da política dos prédios e setores da Universidade, tendo como objetivo melhorar seu desempenho social e ambiental, buscando maior eficiência e adequação a práticas ambientalmente menos agressivas.

No decorrer do semestre, as duas ferramentas são apresentadas aos estudantes de engenharia e depois estes devem realizar um trabalho prático com uma das ferramentas dentro da Universidade, obtendo noções de sua utilização. O trabalho prático também contribui com a CGA, trazendo apontamentos e um início para o trabalho que receberá continuidade dentro da Coordenadoria.

No primeiro semestre de 2011, a turma da disciplina de Gestão Ambiental para a Engenharia atuou no prédio da Engenharia Mecânica, contando com o auxílio da CGA, do Agente Ambiental da Unidade e a secretária do Departamento, que realizou um curso de Gespública pela Universidade. Com dois grupos de trabalho, foi iniciado o primeiro ciclo do Gespública de 250 pontos e foi feita a revisão de Marco Um do LAIA do prédio.

Na Ferramenta LAIA são analisados índices de qualidade ambiental como rotinas de limpeza de equipamentos, padronização da coleta seletiva ou métodos de identificação de vazamentos de água, desperdício de energia, entre outros. A pontuação, IRA, foi reduzida em 25% com as ações de melhoria propostas e articuladas com a direção do Departamento.

Na Ferramenta Gespública são questionados os processos e sua eficiência por meio de auto-avaliações nos primeiros ciclos. São recomendadas ações que tornem os processos mais claros e objetivos. Com a utilização, a Ferramenta servirá para apontar pontos fortes e fracos na Gestão no Serviço Público e incentivar a melhora contínua.

A experiência dos alunos na aplicação das Ferramentas de Gestão é um ponto positivo na sua formação de Engenharia, dando-lhe maior conhecimento sobre a necessidade de diálogo, busca de informações e apoio de necessário para que possa ser conduzida a Gestão Ambiental em alguma instituição.