

RELATO DE EXPERIÊNCIA: A PARTICIPAÇÃO DO TUTOR PRESENCIAL NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Adriana Turchiello Maia

Resumo: Este trabalho constitui-se de um relato de experiência como tutora presencial da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), nos cursos de extensão: Mediadores de Leitura na Bibliodiversidade e Produção de Material Didático para a Diversidade ofertados e desenvolvidos no Polo de Apoio Presencial ao Ensino Superior de Agudo R/S, nos anos de 2010 e 2011. Segundo os referenciais de qualidade para a Educação Superior a distância (MEC, 2007) atuação do sistema de tutoria desempenha papel fundamental para garantir qualidade no processo pedagógico de ensino e aprendizagem dos cursos a Distância. Nesse sentido, a educação a distância apresenta vários segmentos de ensino visando educar, planejar, sistematizar e organizar meios pelos quais são transmitidos os conhecimentos via virtual e presencial. É através do ambiente virtual, que os docentes desenvolvem suas práticas educativas, e com auxílio dos tutores acompanham o aprendizado dos alunos. A presença do tutor é muito importante tanto para estar trabalhando junto com o professor e a equipe gestora, como um apoiador e incentivador para os discentes, seu contato é fundamental para solucionar dúvidas, inseguranças dos alunos no ambiente virtual e nos conteúdos desenvolvidos. É indispensável que o tutor em EAD tenha uma boa comunicação, goste de trabalhar em equipe, facilidade no uso das tecnologias e ajude seus alunos na organização e responsabilidade dos compromissos de estudo. As minhas atividades e contribuições como tutora presencial nos cursos foram: organizar os encontros presenciais no polo entre os professores e os alunos; auxiliar os participantes no cadastro e acesso ao Ambiente Virtual MOODLE; avisar semanalmente os prazos para as postagens das atividades e estar presencialmente no polo em horários pré-estabelecidos para ajudar os alunos solucionar as dúvidas. Cabe ressaltar que, cada curso possui seu modelo pedagógico e as funções do tutor presencial podem mudar conforme as especificidades do sistema de tutoria. No entanto, a participação do tutor presencial como um dos sujeitos da EAD permanece vital para a comunicação com a equipe gestora do curso e na interação com os alunos.

Palavras Chaves: Educação a Distância, Ambiente Virtual, Tutor Presencial.