

## **O PAPEL DO MONITOR A DISTÂNCIA NAS DISCIPLINAS DE CURSOS PRESENCIAIS**

Heidi Heinen; Tássia Priscila Fagundes Grande

**Resumo:** Nesta pesquisa é apresentada uma discussão acerca do trabalho do monitor a distância, partindo das experiências vivenciadas nas disciplinas EDU 3375 - O Computador na Educação e EDU3051- Mídias e Tecnologias Digitais na Educação do curso de Pedagogia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, ministradas pela professora Patricia Alejandra Behar. Estas têm por objetivo promover um contato inicial do estudante com temas referentes ao uso da Informática no contexto da Educação. Através das atividades propostas, é pretendido que o aluno conheça alguns recursos tecnológicos disponíveis e reflita sobre sua adequação às práticas pedagógicas. Nestas disciplinas, utiliza-se o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) ROODA e suas ferramentas para o desenvolvimento das atividades. Outro diferencial é a atividade mediadora do monitor a distância. De acordo com Fiuza, Matuzawa, e Martins (2001), o monitor é o agente responsável pela integração, realizando ações de socialização por meio do estabelecimento de contato entre alunos e professores, incentivando a motivação para a aprendizagem. Dentre as atribuições de um monitor está o atendimento aos alunos, solucionando dúvidas operacionais e encaminhando as dúvidas pertinentes ao conteúdo desenvolvido nas disciplinas aos professores; e o assessoramento dos alunos via e-mail, fórum, chat ou ainda nos encontros presenciais. Neste sentido, o monitor tem a função de auxiliar em questões de acesso tecnológico e também de cunho pedagógico. Desta forma, a relevância do trabalho do monitor está em garantir aos alunos o suporte tecnológico para a participação destes através do uso das ferramentas do AVA e também a mediação comunicacional entre professor e alunos, buscando contribuir para a efetivação do processo de ensino e aprendizagem.