

Entre os avanços obtidos pelo Sistema Único de Saúde nos últimos anos está a aprovação de políticas para a área de informação e comunicação. Estas políticas associam o uso da informação para apoio à decisão em diferentes níveis, com o uso criativo e inovador dos recursos digitais e de comunicação. O Observatório de Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde (OTICS) é um projeto de pesquisa financiado pelo CNPq, apoiado pela Fiocruz e Universidade Federal do Rio Grande do Sul, o qual trabalha com um conjunto de tecnologias e funções operacionais, abrangendo aspectos políticos, organizacionais e sociais. Busca operacionalizar propostas que sugerem a criação de um Observatório, capaz de integrar e articular os Sistemas Nacionais de Informação em Saúde do Ministério da Saúde e os Bancos de Dados Nacionais e levantamentos censitários. Pretende também ampliar essas propostas ao associar o desafio da disseminação e produção de conhecimento, contribuindo para a ampliação da inteligência coletiva sobre a saúde e seu sistema, visando ainda qualificar o monitoramento e avaliação destes indicadores, bem como facilitar o acesso e a troca de informações entre os diversos atores envolvidos.

A metodologia utilizada parte do princípio da educação como um processo permanente que envolve todos os atores inseridos no “fazer em saúde”, buscando ampliar e valorizar o cotidiano do processo de trabalho como dispositivo para o ensino neste sistema, denominando-se de ciclo dado-inteligência coletiva.

O projeto tem como objetivo analisar demandas provindas dos núcleos geradores de informação e formular uma sistemática para gerar dados que sejam avaliados na perspectiva do usuário e não de um produto.

Para isto, foi formado um grupo de assessoria científica de acadêmicos da UFRGS conjuntamente com estes núcleos geradores de informação, expondo assim as demandas e posteriormente a formulação de logísticas para estruturação e execução de projetos de pesquisa.

Dentre os resultados estão a criação de novas redes sociais e de pesquisa, juntamente com um portal na internet que possui um conjunto de funcionalidades para sua utilização, amplamente voltados ao gerenciamento e ensino em saúde. O Portal do OTICS estimula interativamente os profissionais a realizar diagnósticos de situação, bem como propor novas práticas para a melhoria da qualidade dos sistemas e serviços de saúde nas unidades contempladas.