

O projeto tem por objetivo principal identificar as competências esperadas de um tutor a distância a partir da opinião dos próprios tutores em formação e propor um modelo básico de curso de formação em tutoria que permitisse a construção e constituição dessas competências. Para atender ao objetivo foram propostos dois cursos de extensão para formação de tutores a distância, constituindo-se os estudos de caso e propiciando várias formas de coleta de dados. A metodologia envolveu a realização de entrevistas pré e pós-curso e a coleta dos registros no ambiente virtual (atividades de reflexão e autoavaliação ao longo do curso) de forma a levantar as opiniões dos tutores sobre as habilidades e competências esperadas de um tutor a distância. Os dados coletados permitiram identificar habilidades e competências destacadas pelos participantes e categorizá-las em quatro grupos: pedagógicas, social, organização e técnica (BERGE, 1995; BARKER, 2002; O'ROURKE, 2003; ARETIO, 2007; EVIA; PECH, 2007; MAURI; ONRUBIA, 2010) e apoiar a seleção de um conjunto de temas que poderiam ser abordados em um curso de formação de tutores a distância, validados pelas opiniões dos participantes de um curso de formação. A entrevista inicial pretendia levantar um conjunto de habilidades e competências esperadas de um tutor a distância, mas o perfil do grupo, a maioria sem experiência em tutoria, contribuiu para que as respostas fossem mais baseadas no senso comum e até em preconceitos em relação à educação a distância. As diversas formas de coleta de dados e observação dos registros dos alunos permitiu o acompanhamento de algumas mudanças na percepção sobre o papel do tutor a distância, com destaque para habilidades que se enquadram nas categorias pedagógica (facilitador da aprendizagem, avaliador, interface entre aluno e professor, etc.), sociais (moderador das discussões, acolhedor, demonstrar paciência nas respostas, etc.), gerenciais (a organização do tempo e disponibilidade de acesso ao ambiente virtual) e técnicas (instalação de programas e habilidade nos recursos e funcionalidades do ambiente virtual adotado), coerentes com a revisão teórica. (Apoio SEAD/UFRGS).