

Temas como mídia, cidadania e interatividade, são abordados constantemente por pesquisadores das diversas áreas na busca pelo entendimento dessa relação de austeridade necessária à perpetuação e afirmação das sociedades contemporâneas, porém, o uso repetitivo desses termos cria dúvidas quanto às suas verdadeiras atribuições na relação de participação cidadã e políticas públicas através da internet.

Partindo dessa hipótese, observamos diariamente e sistematicamente, o site do jornal local - Jornal NH, com importante vínculo comunitário, tendo como objeto específico, no interior deste, a moldura de participação identificada pelo jornal como Interativo. Para análise desses processos, adotamos a noção de moldura como demarcador de espaços de significação, cuja materialidade, no âmbito dos mais variados dispositivos midiáticos, assume variadas formas onde são enunciados sentidos.

Criamos uma memória das opiniões, reclamações, dúvidas e outras demandas que foram enviadas e publicadas nessa moldura, os quais são chamados pelo jornal de *Post* e totalizaram um acervo de 1.440 unidades. Esses foram analisados a partir do método de análise de conteúdo de BARDIN (1999), com apoio do software de análise qualitativa Nvivo.

Assim, afirmamos a internet como meio de promoção da interatividade do cidadão com as políticas públicas, mesmo sendo intermediada pelo meio privado, o Jornal NH. Essa relação de interatividade foi identificada como uma relação mútua, conforme as definições de PRIMO (2007), os processos de interação mútua caracterizam-se por sua construção dinâmica, contínua e contextualizada, é onde cada ação retorna sobre a relação, movendo e transformando tanto o próprio relacionamento quanto os interagentes.

Os dados armazenados foram estudados conforme três categorias: a fonte enunciativa, o tema e o destinatário, buscando assim, identificar essa participação. Assim, concluímos que apesar da moldura ser digital muitas das postagens chegaram por outros meios ao Jornal, que as disponibilizou online, e não o autor das mesmas. Para usuários cadastrados que postam diretamente pela internet, os temas são pré-estabelecidos pelo Jornal – que são Antigamente, Cotidiano, Crônicas, Poemas, Fotos e Receitas - mas, com a sua intermediação nesse espaço outras temáticas surgiram adaptando-se de forma específica ao conteúdo.

Apesar dessas mudanças no objeto de análise, ao longo da pesquisa o destinatário dessas postagens foi, em sua maior parte, identificado como órgãos públicos municipais e em especial a Prefeitura. Dentro dos temas pré-estabelecidos o que recebeu destaque por compor 1340 *Post's* foi o tema Cotidiano, apesar de abordar subtemas como Trânsito, Saúde e Reclamações.

Essa pesquisa aponta para o reconhecimento da moldura Interativo como espaço onde o sentido de participação do sujeito realiza-se, tanto na orientação das demandas da comunidade, quanto pautando assuntos ao jornal e à Prefeitura, gerando significados e consequências diretas e indiretas nas administrações públicas. Apesar de ainda tímida, a influência da cidadania é responsável por mudanças na sociedade e na administração pública que depende dela para orientar suas atividades.

Aos olhos de muitos, essa moldura democrática é apenas uma simples evolução tecnológica sem utilidade ou fins sociais, mas pequenos detalhes implícitos indicaram um possível avanço na participação popular na administração pública, iniciando-se pela sua comunidade.