

Aline Oelrich

[aline.oelrich@gmail.com](mailto:aline.oelrich@gmail.com)

Prof. Antônio Carlos Gastaud Maçada

[acgmacada@ea.ufrgs.br](mailto:acgmacada@ea.ufrgs.br)

## INTRODUÇÃO

Atualmente, a demanda por tecnologias de compartilhamento de informação se caracteriza por preferência a serviços sob a forma transparente e de livre localidade, bastando apenas que o usuário deste conteúdo tenha acesso à internet. Nessa evolução, se faz presente a computação em nuvem, que já está se tornando uma realidade, baseada na oferta de serviços recursos disponibilizada através da rede de internet. Segundo a IDC Brasil, - líder em inteligência de mercado, consultoria e eventos nos mercados de Tecnologia da Informação - na América Latina, **80%** das empresas já reconhecem a computação em nuvem como modelo de migração de aplicação e **12%** delas já implementaram soluções (*Site IEDC Brasil, Abril de 2012*).

## OBJETIVO

Identificar quais são as dimensões mais relevantes na adoção da computação em nuvem em empresas segundo percepções de empresários de grandes organizações.

## METODOLOGIA

### *Etapa Qualitativa (I)*

- **Identificar as dimensões:** Revisão da literatura e validação de quatro especialistas da área de TI, para identificação das variáveis mais relacionadas com a adoção da computação em nuvem nas empresas: *segurança, custo, escalabilidade, meio ambiente, infraestrutura, maturidade, nível de serviço e disponibilidade, e risco*;
- **Desenvolver de questionário:** Através das dimensões, foram elaboradas questões para questionário quantitativo, com auxílio de especialistas para aprovação das perguntas;

### *Etapa Quantitativa (II)*

- **Validação:** Face e conteúdo do instrumento de coleta de dados aprovados por especialistas;
- **Survey:** Aplicação do questionário, composto pelas oito dimensões e 89 itens;
- **Instrumento:** Online, *Qualtrics*, web survey;
- **Respondentes:** CIOs (*Chief Information Officers*) de empresas gaúchas representativas nos seus setores nacionalmente;
- **Análise dos dados:** Utilizou-se técnicas estatísticas com o programa *SPSS*;

## RESULTADOS

### Instrumento de coleta de dados

- Questionário validado por especialistas;
- Refinamento do questionário;
- Questões validadas em sua fidedignidade com coeficiente alpha de cronbach igual a 0,948 para o instrumento, e de cada fator adoção entre 0,847 e 0,956;
- A partir de análise do resultado do pré-teste, **maturidade** e **escalabilidade** foram as dimensões apontadas com maior média de representatividade para os executivos respondentes, sendo **segurança** e **meio ambiente** dimensões com menores médias;

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O instrumento foi validado com caráter fidedigno, preparado para continuar com a coleta de respostas e dados. Os primeiros resultados da etapa quantitativa já permitiram uma análise e consideração de hipóteses para as percepções gerais dos empresários com relação à adoção de computação em nuvem. Pôde haver uma comparação entre resultados colhidos anteriormente, na etapa qualitativa, com os obtidos no pré-teste do questionário, aumentando a compreensão dos critérios de decisão das empresas para a adoção da tecnologia pelas dimensões consideradas.

