

---

REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E  
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DO RIO GRANDE DO SUL

---

REVISTA HCPA 2005; 25 (Supl 1) :1-251



<sup>a</sup>  
Semana Científica  
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
12º Congresso de Pesquisa e Desenvolvimento em Saúde do Mercosul

---

# Anais

REVISTA HCPA - Volume 25 (Supl 1) - Setembro 2005  
International Standard Serial Numbering (ISSN) 0101-5575  
Registrada no Cartório do Registro Especial de Porto Alegre sob nº 195 no livro B, n.2  
Indexada no LILACS

A Correspondência deve ser encaminhada para: Editor da Revista HCPA - Largo Eduardo Zaccaro Faraco - Rua Ramiro Barcelos, 2350  
90035-903 - Porto Alegre, RS - Tel: +55-51-2101.8304 - [www.hcpa.ufrgs.br](http://www.hcpa.ufrgs.br)

## ANÁLISE DAS CAUSAS DE ADVERTÊNCIAS POR ESCRITO A PROFISSIONAIS DE NÍVEL MÉDIO DE ENFERMAGEM GERADAS POR SUAS CHEFIAS

MARISE MÃRCIA THESE BRAHM;HELOISA HELENA KARNAS HOEFEL; ANA MARIA MÜLLER DE MAGALHÃES; CAROLINE VIEIRA FORTES

Questões disciplinares estão incluídas em pontos a ser analisados e trabalhados na equipe de enfermagem. Quando avaliadas e encaminhadas adequadamente assegurarão um desfecho positivo de situações que inicialmente se apresentaram como incorretas ou inseguras. A disciplina pode ser entendida como forma de treinamento ou modelagem da mente ou caráter para produzir comportamentos desejados. Não deve ser empregada apenas como punição, mas como orientação educativa, modeladora, apoiadora e corretiva, no sentido de ajudar o funcionário a crescer (MARQUIS; HUSTON, 2005). A autodisciplina será possível se o profissional conhecer as regras e seu propósito e acreditar que merecem obediência(CURTIN, 1996). Através da identificação dos tipos de falhas, atitudes e comportamento equivocados durante a assistência de enfermagem será possível priorizar propostas para prevenir novas ocorrências. O objetivo do estudo é analisar os motivos e frequência pelos quais foram geradas advertências por escrito pelas Chefes dos Serviços de Enfermagem em consequência de comportamentos dos profissionais de enfermagem considerados errados. Classificar os tipos de erros que geraram advertência. O estudo foi do tipo exploratório com análise descritiva dos dados do livro de registro de advertência emitido pelos chefes de serviço de 2001 a 2004 no Grupo de Enfermagem do HCPA. Os dados foram analisados por serviço, ano e número de funcionários. Foram identificadas 158 advertências classificadas em 18(11%) falha técnica, 73(47%) questões envolvendo disciplina, 27(17%) questões éticas e 40(25%) erros de medicamentos (separados em erro de omissão, tempo, medicamento não autorizado, dosagem imprópria e falha técnica). Com a identificação dos motivos de advertência, pode-se trabalhar na redução desse número, havendo necessidade de verificação dos tipos, causas e índices para traçar soluções e propostas para melhor qualidade de assistência e satisfação profissional.