

335

APLICAÇÃO DA TÉCNICA DE AMOSTRAGEM DO TRABALHO NO PROCESSO DE REVESTIMENTO CERÂMICO DE UM PRÉDIO RESIDENCIAL DE PORTO ALEGRE/RS.

Rodrigo Cremonesi Bortolazza, Mauricio Moreira e Silva Bernardes (orient.) (Departamento de Expressão Gráfica, Faculdade de Arquitetura, UFRGS).

A utilização da amostragem do trabalho permite uma análise dos tempos produtivos, improdutivos e auxiliares gastos por determinado funcionário ou equipe de produção no desenvolvimento de suas atividades. Por tempos produtivos entendem-se aqueles que agregam valor ao produto, auxiliares como aqueles que apóiam uma atividade produtiva e tempos improdutivos como aqueles que não agregam valor. A técnica é baseada principalmente em observações instantâneas, com sua quantidade calculada estatisticamente de acordo para um determinado nível de confiança (em geral 95%). Deve-se, com base nesses dados, buscar um melhor seqüenciamento das tarefas reduzindo as atividades improdutivas. Com isso, pode-se aumentar a produtividade de um funcionário ou equipe de produção sem necessariamente aumentar o número de homens que executam determinada atividade. As informações necessárias para a reestruturação das tarefas podem embasar, dessa forma, o planejamento da obra, possibilitando a correção de desvios e ajustes das metas de produção. O objeto de estudo foi o processo de execução dos revestimentos cerâmicos de um prédio residencial de vários pavimentos em Porto Alegre-RS. O estudo foi planejado para ser realizado durante 30 dias de trabalho, sendo que a primeira semana foi definida para realização de um estudo piloto. Este último foi realizado ajustar as variáveis estatísticas definidas para coleta de dados. Após a realização do estudo piloto, foi realizado a coleta de dados mais abrangente nas semanas seguintes. A pesquisa detectou que para o aumento da parcela das atividades produtivas é necessário que a gerência da obra atue de maneira mais proeminente nos fluxos físicos da obra. Parte dessa reestruturação pode ser efetuada através das ações fixadas nos planos de médio e curto prazo da obra.