

263

EM QUE POSSO AJUDAR? O VAREJO E OS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS. *Alexsander Weber Heger, Paulo Ricardo dos Santos Meira, Carolina Quadros de Almeida, Carlos Eduardo Correa dos Santos, Luiz Eduardo da Silva Amaro (orient.)* (UniRitter).

O projeto de pesquisa se foca em uma busca do melhor entendimento de como o varejo pode adaptar-se a melhor satisfazer a necessidade de uma parcela de consumidores normalmente olvidada: os consumidores portadores de necessidades especiais, por algum motivo de deficiência de algum de seus sentidos. A ReAdministração prega que as empresas devem ser eficientes (produtivas), eficazes (atinjam seus objetivos) e efetivas (contribuam para uma sociedade melhor). Nesse aspecto de cidadania, uma melhor qualidade de vida pode ser produzida para esse segmento da sociedade desprovido da integralidade de seus sentidos físicos. Este projeto visa a colaborar para essa qualidade de vida, ao analisar a qualidade das interações de consumo das famílias com PPD's (pessoas portadoras de deficiências).