

109

POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO NO RS. *Carine Prates Fontanella, Simone da Fonseca Sanghi, Maria Isabel Barros Bellini (orient.) (PUCRS).*

O projeto de pesquisa iniciado em agosto de 2005 tem como objetivo investigar como vem se dando o processo de implantação e implementação da PHAS/RS, construindo estratégias de enfrentamento na garantia da continuidade dessa implementação. Este projeto decorre do processo que implementou em 2000 a Política Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar – PNHAH/MS, a qual se constituiu posteriormente na Política Nacional de Humanização. Essa política contemplava especialmente as demandas manifestadas pelos usuários e cuidadores dos serviços de saúde; demandas estas que não eram satisfeitas com o atendimento nem o acesso a medicação, mas situavam-se no respeito aos direitos e integralidade do atendimento. Na ruptura dessa lógica, a integralidade enfatiza a preocupação com o cuidador, responsabilizando-o e envolvendo-o com o usuário de forma mais ampla e respeitosa. A humanização na política de saúde evidencia o compromisso ético do cuidador com os sujeitos que dependem de sua ação profissional, focalizando também seu olhar para o cuidador da saúde, como sujeito envolvido e impactado por suas ações, pela realidade dos serviços de saúde, do qual também é usuário e de suas condições de trabalho. A Política Nacional de Humanização - PNH/MS e a Política de Humanização da Assistência a Saúde – PHAS/SES propõe uma mudança na cultura da atenção ao usuário, transformando esta em uma relação de horizontalidade, em um projeto de co-responsabilidade dos diferentes sujeitos com o estreitamento dos vínculos entre os mesmos. (PIBIC).