

## CONHECENDO OS BASTIDORES DO PAG: INGLÊS

Bruna D'Ávila Saldanha(monitora); Junie Nunes de Souza(monitora); Sandra Sirangelo Maggio(orientadora)

**Resumo:** “Conhecendo os bastidores do PAG: Inglês” é uma apresentação cujo objetivo é relatar o trabalho de monitoria administrativa do Programa de Apoio à Graduação: Inglês. Mostraremos a rotina das monitoras responsáveis pela parte administrativa, necessária para o andamento das atividades. Demonstraremos nosso trabalho como monitoras administrativas explicando o passo a passo essencial para que haja uma organização adequada que beneficie professores e alunos envolvidos com o programa, tais como matrículas, organização do sistema de inscrições, divulgação dos módulos e oficinas, confecção de certificados, atendimento por e-mail e demais procedimentos necessários ao funcionamento do PAG:Inglês. Sendo assim, procuraremos, em nossa explanação, abranger os aspectos da rotina que acontece nos bastidores. Escolhemos para o título a palavra “bastidores” justamente para dar a ideia de algo que mesmo não sendo visto pela maioria das pessoas, é fundamental para o (bom) andamento de qualquer atividade a que se proponha, pois acreditamos que assim é a natureza dos procedimentos administrativos, que - quando funcionam bem - passam despercebidos. Cada passo, da divulgação dos módulos à entrega dos certificados, é realizado com o cuidado para que a comunidade beneficiária do PAG: Inglês usufrua da melhor maneira os módulos do Programa. Por menores que sejam, cada um desses passos abordados em nosso relato são importantes para um melhor aproveitamento por parte dos alunos e professores. A saber: divulgação dos módulos e oficinas no Blog, matrículas, listas de chamada, atendimento por e-mail, confecção dos certificados, coleta das assinaturas e entrega aos alunos aprovados. Desta forma, procuraremos dar visibilidade neste relato à ação administrativa, que é fundamental para o andamento dos módulos e oficinas do PAG: Inglês, contando nossa experiência no Programa de Apoio a Graduação do Inglês. Nosso objetivo ao relatar tal experiência é mostrar algo pouco visto no decorrer do semestre, porém essencial para o funcionamento do mesmo: o lastro administrativo realizado nos bastidores, visando o benefício da comunidade acadêmica beneficiária do PAG: Inglês.

**Palavras-chave:** PAG; inglês; monitoria; administração.