

394

UMA APLICAÇÃO VOLTADA À RECUPERAÇÃO E VISUALIZAÇÃO DE ESTATÍSTICAS DE TRÁFEGO DE PROTOCOLOS DE ALTO NÍVEL E APLICAÇÕES EM REDES DE COMPUTADORES. *Débora Pandolfi Alves, Luciano Paschoal Gaspary (orient.) (UNISINOS).*

O crescimento e a popularização das redes de computadores acarretaram o surgimento de um elevado número de aplicações e protocolos, levando projetistas e administradores de redes a investigarem soluções efetivas de gerenciamento que permitam reduzir custos, prover alta disponibilidade e, também, manter a qualidade de serviço percebido pelos usuários. Para tanto, faz-se necessário ter conhecimento do comportamento e uso da rede, o que só é possível por meio da monitoração de seu tráfego. Ao mesmo tempo em que existem diversas ferramentas que permitem a monitoração, essas carecem de funcionalidades ligadas à visualização, dificultando a tarefa do administrador da rede em identificar problemas (em especial os que envolvem tráfego de protocolos de alto nível e aplicações). Para solucionar esse problema foi desenvolvida uma aplicação de gerenciamento, que pode ser configurada para disponibilizar informações sobre tráfego de protocolos de alto nível e aplicações em rede sob a forma de gráficos. Isso permite a compreensão da situação da rede, pois possibilita a visualização de uma quantidade volumosa de dados de forma clara e objetiva tornando o processo de tomada de decisões frente a problemas mais ágil. Outra vantagem do uso dessa aplicação está no fato de que o administrador pode monitorar apenas as informações que considera relevantes e separá-las em gráficos diferentes, que serão atualizados periodicamente e armazenados para consultas posteriores. Essa aplicação de gerenciamento é baseada na web e utiliza o RRDTool (Round Robin Database Tool) para gerar os gráficos. Atualmente, a aplicação está em uso pelo grupo de pesquisa e algumas de suas funcionalidades estão sendo expandidas para fornecer mais alternativas de visualização dos dados disponíveis.