

A PÓS-GRADUAÇÃO DA ULBRA E AS POSSIBILIDADES DE FIDELIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA: OUVINDO ALUNOS, PROFESSORES E DIRETORES DE CURSO. *Cláudia Regina Cezar, Maria Cleidia Oliveira, Marlene Fernandes, Rosa Leamar Dias Blanco*

(orient.) (ULBRA).

A ULBRA vem cada vez mais intensificando as relações entre os diversos níveis acadêmicos, buscando integrar graduação, lato e stricto sensu, no sentido de consolidar sua atuação como universidade da comunidade local e nacional. Dentre as diversas iniciativas, deve-se destacar a avaliação permanente de cursos e processos, visando à oferta de cursos adequados às necessidades da clientela universitária, buscando a fidelização desta à Universidade e às suas propostas. Através da pesquisa busca-se conhecer os fatores que levam à fidelização do aluno na Universidade, a fim de subsidiar a construção de um projeto que incentive a permanência do aluno da graduação, em nível de pós-graduação. Nesta primeira etapa, foi realizado um levantamento junto a 500 alunos que ingressaram nos cursos de especialização no semestre 2004/1, sobre as variáveis: sexo, idade, estado civil, curso de graduação, se o aluno é egresso da Universidade, como ficou sabendo da pós-graduação, como gostaria de tomar conhecimento sobre os cursos de pós-graduação, se possui interesse em cursar um mestrado e, em caso positivo, qual a área. Os dados foram tabulados no aplicativo SPSS. Estes dados subsidiarão a elaboração do perfil do aluno que ingressa na pós-graduação, possibilitando a elaboração dos instrumentos de pesquisa que levantarão os dados referentes aos diferenciais a serem contemplados pela Universidade para a conquista e manutenção de seus alunos na pós-graduação.